

Назив оператора: _____

Подаци за период: од _____ до _____

Бр.	Параметар	Резултати мерења
1.	Процент успешно успостављених говорних позива у мобилној мрежи(Call Setup Success Rate) или доступност јавне говорне услуге у мобилној мрежи	1) На нивоу GSM мреже _____ % 2) Вредност параметра за све ћелије у мрежи у форми Excel табеле(уколико неке ћелије из објективних разлога имају значајно лошије перформансе од осталих, образложити)
		1) На нивоу UMTS мреже _____ % 2) Вредност параметра за све ћелије у мрежи у форми Excel табеле(уколико неке ћелије из објективних разлога имају значајно лошије перформансе од осталих, образложити)
		1) На нивоу LTE мреже _____ % 2) Вредност параметра за све ћелије у мрежи у форми Excel табеле(уколико неке ћелије из објективних разлога имају значајно лошије перформансе од осталих, образложити)
2.	Процент нерегуларно завршених говорних позива (Call Drop Rate)	На нивоу GSM мреже _____ %
		На нивоу UMTS мреже _____ %
		На нивоу LTE мреже _____ %
		На нивоу целокупне мреже _____ %

3.	Време успоставе везе	s
4.	Процент приговора корисника	%
5.	Процент рачуна који су исправљени	%
6.	Задовољство корисника односом са оператором (просечна оцена)	
7.	Услужност call центра (просечна оцена)	
8.	Време одзива за услуге оператора:	
	-просечно време одзива у години	s
	- % одговорених позива у раздобљу од 20s	s

Напомена:

Место, датум

Потпис овлашћеног лица оператора

_____ , _____
