

Назив оператора: _____

Подаци за период: од _____ до _____

| Бр. | Параметар | Резултати мерења |
|-----|---|--|
| 1. | Процент успешно успостављених говорних позива у мобилној мрежи (Call Setup Success Rate) Или Доступност јавне говорне услуге у мобилној мрежи * | <p>1) На нивоу GSM мреже _____</p> <p>2) Вредност параметра за све ћелије у GSM мрежи у форми _____ (уколико неке ћелије из објективних разлога имају значајно лошије перформансе од осталих, образложити)</p> <p>1) На нивоу UMTS мреже _____, _____, _____</p> <p>2) Вредност параметра за све ћелије у UMTS мрежи у форми Excel табеле, посебно за:</p> <p style="padding-left: 40px;">а) говорне позиве, б) видео позиве и в) пренос података</p> <p>(уколико неке ћелије из објективних разлога имају значајно лошије перформансе од осталих, образложити)</p> |
| 2. | Процент нерегуларно завршених говорних позива у мобилној мрежи (Call Drop Rate) * | <p>1) На нивоу GSM мреже _____</p> <p>2) Вредност параметра за све ћелије у GSM мрежи у форми Excel табеле _____ (уколико неке ћелије из објективних разлога имају значајно лошије перформансе од осталих, образложити)</p> <p>1) На нивоу UMTS мреже _____, _____, _____, _____, _____</p> <p>2) Вредност параметра за све ћелије у UMTS мрежи у форми Excel табеле,</p> <p style="padding-left: 40px;">а) говорне позиве, б) видео позиве и в) пренос података</p> <p>(уколико неке ћелије из објективних разлога имају значајно лошије перформансе од осталих, образложити)</p> |

| | | | |
|----|--|------------------|---|
| 3. | Време успоставе везе * | У GSM мрежи | s |
| | | У UMTS мрежи | s |
| 4. | Рекламирани максимални проток | (Mb/ s) | |
| | Просечни проток према кориснику за HS interactive * | (Mb/ s) | |
| 5. | Укупан број приговора на 100 корисника у години | (број) | |
| 6. | Процент приговора у вези исправности рачуна | (%) | |
| 7. | Однос са корисником | (просечна оцена) | |
| 8. | Услужност call центра | (просечна оцена) | |
| 9. | Време одзива за услуге оператера - просечно време одзива у години - % одговорених позива у раздобљу од 20s | s | |
| | | | % |

* Напомена. Вредност параметара треба да је просечна вредност измерена за главни саобраћајни час у 5 радних дана у недељи (Average Daily Peak Hour према ITU-T препоруци E.600).

Напомена:

Место, датум

Потпис овлашћеног лица оператера
