

НАЗИВ ОПЕРАТОРА:	
СЕДИШТЕ:	
ПИБ:	
МАТИЧНИ БРОЈ:	
КОНТАКТ ТЕЛЕФОН:	
Е-МАИЛ:	

Табела 1: Општи подаци

Општи подаци	Стање на дан 31.12.2024. године
Укупно пошта	
Укупно корпоративних пошта	
Укупно уговорних пошта	
Укупно издвојених корпоративних шалтера	
Укупно издвојених уговорних шалтера	
Пријемне поште	
Доставне поште	
Испоручне поште	
Поште прилагођене особама са инвалидитетом	
Поште са радним временом дужим од 12 h	
Поште са радним временом од 7-12 h	
Поште са радним временом од 4-7 h	
Поште са радним временом мањим од 4 h	
Поште које раде мање од 5 дана недељно	
Поште које раде 5 дана недељно	
Поште које раде 6 дана недељно	
Поште које раде 7 дана недељно	
Поште ван реда	
Поште првог реда	
Поште другог реда	
Поште трећег реда	
Поште четвртог реда	
Поште петог реда	
Укупно издвојених пошта	
Сезонске поште	
Покретна пошта	
Број доставних депоа	
Укупно поштанских сандучића	
Збирни поштански сандучићи	
Укупно поштанских преградака	
Број кућних сандучића	
Број пакетомата* (сопствених)	
Процена обима пошиљака, из опсега УПУ, уручених на пакетоматима (у%)	

Укупно уговорних шалтера и пошта	
Уговорни шалтери	
Уговорне поште у руралној средини	
Уговорне поште у урбаној средини	
Укупно возила	
Укупно возила на електрични погон	
Укупно технолошких возила	
Укупно бицикала	
Укупно бицикала на електрични погон	
Укупно мопеда	
Укупно мопеда на електрични погон	
Укупан број запослених у ЈПО	
Укупан број запослених на неодређено време	
Укупан број запослених на одређено време	
Укупан број запослених на ПП пословима	
Укупно запослених у ЈПМ	
Укупно запослених на достави	
Поштари ангажовани на неодређено време	
Поштари ангажовани на одређено време	
Поштари на привремено-повременим (пп) пословима	
Поштари укупно**	
Укупно достављачи	
Достављачи ангаж. на неодређено време	
Достављачи ангаж. на одређено време	
Достављачи ангаж. на пп пословима	
Шалтерски радници укупно***	
Пријем поштанских пошиљака	
Новчано пословање	
Остали шалтерски радници****	
Остали запослени у ЈПМ*****	
Укупно запослених у поштанским центрима	
Укупно запослених у РЈ	
Број запослених у технолошким РЈ	
Број запослених у РЈ спец. делатности	
Укупно запослених у функцијама	
Функција услуга и продаје	
Функција Пост експреса	
Функција платног промета и фин. услуга	
Функција поштанске мреже	
Функција ИТ, ел. комуникација и развоја	
Функција финансија и економских послова	
Функција правних послова и управљања непокретностима	
Функција управљања кадровима	
Функција набавки, инвестиција и одржавања	
Број запослених у пратећим функцијама	
Пратећа функција интерне ревизије	
Пратећа функција стратегије и процене пословних ризика	
Пратећа функција безбедности и заштите	
Остали запослени у ЈПО	

НАПОМЕНА:

* Пакетомат (eng - parcel lockers) - средство поштанске мреже за пријем/уручење поштанских пошиљака

** Уколико поштар или други запослени врши доставу нпр. на доставном подручју на којем се достава врши мање од 5 дана недељно, приказати га у пољу које се односи на његов доминантнији посао.

*** Уколико шалтерски радник ради на тзв. универзалном шалтеру или обавља послове шалтерског радника и нпр. управника и/или контролора, приказати га на позицији где обавља доминантнији посао.

**** Под осталим шалтерским радницима подразумевају се радници на испоруци, Post Shop-у, итд.

***** Под осталим запосленим у ЈПМ подразумевају се: техничари у пошти, благајници, контролори, управници, итд.

Табела 2: Универзална поштанска услуга - УПУ - Изузеци од петодневног пружања универзалне поштанске услуге у унутрашњем поштанском саобраћају - УПС

Доставно подручје	Број становника	Број домаћинстава
1	2	3
Уже		
Шире		
Најшире		
Укупно		

Уписати у поље тражене податке:

--

Табела 3: Обим универзалне поштанске услуге у унутрашњем (УПС) и међународном (МПС) поштанском саобраћају

Врста универзалне поштанске услуге		Обим УПС	Полаз МПС	Долаз МПС	Укупно МПС	Укупно
		1	2	3	4=2+3	5=1+4
Резервисана	Писмоносне					
	Судска писма*		X	X	X	
	Упутница					
Укупно резервисаних услуга						
Нерезервисана	Писмоносне	Документ				
		Роба				
	Пакетске					
	Пакетске*					
Укупно нерезервисаних услуга						
УКУПНО УПУ						

судска писма* су садржана у претходном пољу - писмоносне услуге
 пакетске* представљају пакете који су последица даљинске продаје и који су садржани у претходном пољу

Табела 4: Приход од универзалне поштанске услуге у унутрашњем (УПС) и међународном (МПС) поштанском саобраћају (у хиљадама динара)

Врста универзалне поштанске услуге		Приход УПС	Полаз МПС	Долаз МПС	Укупан приход од МПС	Укупан приход
		1	2	3	4=2+3	5=1+4
Резервисана	Писмоносне					
	Судска писма*		X	X	X	
	Упутница					
Укупан приход од резервисаних услуга						
Нерезервисана	Писмоносне	Документ				
		Роба				
	Пакетске					
	Пакетске*					
Укупан приход од нерезервисаних услуга						
УКУПАН ПРИХОД ОД УПУ						

судска писма* су садржана у претходном пољу - писмоносне услуге
 пакетске* представљају пакете који су последица даљинске продаје и који су садржани у претходном пољу

НАПОМЕНА УЗ ТАБЕЛЕ 3 И 4:

*Додатне податке о врстама пошиљака потребно је попунити према табелама на следећем линку.

Табела 5 - I део: Рекламације од универзалне поштанске услуге у унутрашњем поштанском саобраћају

Врста пошиљке	Физички обим пошиљака	Укупно покренутих рекламација (потражнице, писано, email)	Неосноване рекламације (неоправдано покренуте)	Основане рекламације (оправдано покренуте)	Основане рекламације			
					Изгубљене	Оштећење или умањење садржаја	Прекорачење рока преноса	Остало (неизвршење услуге, више наплаћена поштарина)
	1	2=3+4	3	4=5+6+7+8	5	6	7	8
Препоручено писмо								
Вредносно писмо								
Препоручена тисковина								
Судска писма								
Поштанска упутница								
Пакети до 10 kg								
Укупно								

Табела 5 - II део: УПС - Накнада штете за рекламације универзалне поштанске услуге

Врста пошиљке	Број рекламација за које је исплаћена накнада штете					Исплаћена накнада штете (у динарима)				
	Изгубљене пошиљке	Умањен садржај или оштећење пошиљке	Прекорачење рока преноса пош.	Остале рекламације	Укупан број рекламација за које је исплаћена накнада штете	Изгубљене пошиљке	Умањен садржај или оштећење пошиљке	Прекорачење рока преноса пош.	Остале рекламације	Укупан износ исплаћене накнаде штете (дин)
9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19
Препоручено писмо										
Вредносно писмо										
Препоручена тисковина										
Судска писма										
Поштанска упутница										
Пакети до 10 kg										
Укупно										

Табела 6 - I део: Рекламације на универзалну поштанску услугу у међународном поштанском саобраћају

Врста пошиљке	Физички обим пошиљака		Укупно покренутих рекламација		Неосноване (неоправдано покренуте)	
	Полаз	Долаз	Полаз	Долаз	Полаз	Долаз
1	2	3	4	5	6	7
Препоручено писмо						
Вредносно писмо						
Препоручена тисковина						
Поштанска упутница						
Пакети до 10 kg полаз						
Пакети до 20 kg долаз						
Укупно						

Табела 6 - II део: Рекламације на универзалну поштанску услугу у међународном поштанском саобраћају

Врста пошиљке	Накнада на терет других поштанских управа				Одговорност ЈПО								
	Број пошиљака		Исплаћена накнада		Изгубљено пошиљака		Умањен садржај или оштећено пошиљака		Остале рекламације		Укупно пошиљака	Исплаћена накнада штете у дин.	
	Полаз	Долаз	Полаз	Долаз	Полаз	Долаз	Полаз	Долаз	Полаз	Долаз			
8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19=Сума (13:18)	20	
Препоручено писмо													
Вредносно писмо													
Препоручена тисковина													
Поштанска упутница													
Пакети до 10 kg полаз													
Пакети до 20 kg долаз													
Укупно													

Табела 7: Рекламације за које није предвиђена накнада штете Законом о поштанским услугама

Врста рекламације	УПС		МПС	
	Број рекламација	Оправдане рекламације	Број рекламација	Оправдане рекламације
Понашање и компетентност поштанског особља				
Пристап корисничком сервису за информације				
Примедбе на начин обраде рекламације				
Предуго чекање на услугу (у фази пријема)				
Остале рекламације				

Табела 8: Улагање у поштанску делатност по структури и величини у 2024. години (на годишњем нивоу у хиљадама динара)*

Категорије	Кратак опис радова	Планирана средства	Утрошена средства	Процент реализације на дан 31.12.2024. год.
Нови објекти:		X	X	X
Постојећи објекти:		X	X	X
Поштанско технолошка опрема:		X	X	X
Транспортна средства:		X	X	X

