

НАЗИВ ОПЕРАТОРА:	
СЕДИШТЕ:	
ПИБ:	
МАТИЧНИ БРОЈ:	
КОНТАКТ ТЕЛЕФОН:	
Е-МАИЛ:	

Табела 1: Општи подаци

Општи подаци	Стање на дан 31.12.2024. године
Број запослених	
Број курира (достављача)	
Укупно технолошких возила	
Укупно технолошких возила на електрични	
Укупно бицикала	
Укупно бицикала на електрични погон	
Укупно мопеда	
Укупно мопеда на електрични погон	
Број пословница	
Инвестиције у поштанску делатност на годишњем нивоу у динарима	

Табела 2: Обим и приход од курирских услуга

Квартал	Број курира	Број пошиљака	Приход
1	2	3	4
I			
II			
III			
IV			
Укупно			

Табела 3: Рекламације на курирске услуге

Квартал	Укупан број поднетих рекламација	Неосноване - неоправдано покренуте	Решене по основу:					Накнада штете	
			Губитка	Умањења садржаја	Оштећења	Прекорачења рока	Осталих рекламација	Број пошиљ. за које је исплаћ. накнада штете	Износ у дин.
1	2=3+4+5+6+7+8	3	4	5	6	7	8	9	10
I									
II									
III									
IV									
Укупно									

Табела 4: Рекламације за које није предвиђена накнада штете Законом о поштанским услугама

Врста рекламације	Број рекламација	Оправдане рекламације
Понашање и компетентност поштанског особља		
Приступ корисничком сервису за информације		
Примедба на начин обраде рекламације		
Предуго чекање на услугу (у фази пријема)		
Остале рекламације		

Напомена

Датум: _____ у _____	Потпис овлашћеног лица
-------------------------	------------------------