

1 Предмет приговора

Услуга: Kablovsko distributivni sistemi

Назив оператора: PREDUZEĆE ZA TELEKOMUNIKACIJE ALTEKO DOO PETROVAC

Период проблема: 24. 02. 2015. до 24. 02. 2017.

2 Личне информације пошиљаоца приговора

Име и презиме: Radiša Stojković

e-mail: milanragujevic@gmail.com

Број телефона:

Адреса: Božidara Dimitrijevića 6

Поштански број: 12208

Град: Klenovnik

3 Опис приговора

Pozdrav.

24.02.2015. godine je zaključen ugovor za pružanje kablovske televizije kod Alteko d.o.o. KDS provajdera. Mesto zaključenja ugovora je moj dom, u Klenovniku.

Posle neplaćanja računa, Alteko je isključio uslugu. Od početka korišćenja usluge do isključenja je prošlo manje od 6 meseci. Alteko je, iako je usluga isključena, uredno slao račune.

Nakon isteka ugovorne obaveze na 24 meseca, 24.02.2017., Alteko nastavlja da šalje račune i pretnje tužbom. Iznos računa prelazi 20 000 din u tom trenutku.

Alteko je zatim pre par meseci došao i odsekao kabl na banderi i time trajno prekinuo pružanje usluge, odnosno uklonio tehničke mogućnosti pružanja usluge. Alteko i dalje šalje račune, koji sada iznose preko 35 000 din.

Zahtevam da se obavi raskid ugovora (potpisano na 24 meseca dana 24.02.2015. god), koji je prestao da važi 24.02.2017. godine, kao i da se po novom Rešenju (<http://mtt.gov.rs/informacije/zastita-potrosaca/resenje-o-povredi-kolektivnog-interesa-potrosaca/>) Ministarstva Trgovine, Turizma i Telekomunikacija (saopštenje na linku: <http://mtt.gov.rs/slider/korisnicima-moguscnost-da-biraju/>) naplati samo razlika u pretplatama koju su naplaćivane od trenutka korišćenja usluge do trenutka prestanka pružanja usluge i pretplati koja bi bila naplaćena bez ugovorne obaveze.

Kontakt podaci Podnosioca prigovora:

Radiša Stojković

Božidara Dimitrijevića 6

12208 Klenovnik

012/490-001

JMBG: 0709947762051

Podaci Podnosioca u bazi podataka Alteko D.O.O.:

Šifra korisnika: 58010149-004103

Kontakt podaci Operatera KDS:

PREDUZEĆE ZA TELEKOMUNIKACIJE ALTEKO DOO PETROVAC

www.alteko.rs

Bate Bulića bb

TC "Stig"

12300 Petrovac

012/326-992

office@alteko.rs