

II ПОДАЦИ О ПРЕДМЕТУ ЈАВНЕ НАБАВКЕ

1. Опис предмета набавке, назив и ознака из општег речника набавки

Предмет јавне набавке су услуге – мобилне телефоније на период од три године.
Назив и ознака из општег речника набавки: 64212000-5 Услуге мобилне телефоније

2. Партије

Предмет јавне набавке није обликован по партијама, не спроводи се електронска лицитација.

III ВРСТА УСЛУГА, ТЕХНИЧКА СПЕЦИФИКАЦИЈА ПРЕДМЕТА НАБАВКЕ, МЕСТО И РОК ИЗВРШЕЊА УСЛУГЕ, ГАРАНТНИ РОК, НАЧИН СПРОВОЂЕЊА КОНТРОЛЕ И ОБЕЗБЕЂИВАЊЕ ГАРАНЦИЈЕ КВАЛИТЕТА

1. Врста услуга

Предмет набавке је мобилне телефоније на период од три године.

2. Техничка спецификација предмета набавке

3. ТЕХНИЧКА СПЕЦИФИКАЦИЈА УСЛУГА КОЈЕ СУ ПРЕДМЕТ НАБАВКЕ

И Н Ф О Р М А Ц И Ј Е:		
1.	Број корисника (СИМ картица) у пословној мрежи (групи) Наручиоца	160 (уз могућност проширења за 30)
2.	Минимална месечна обавеза (потрошња) која укључује следеће GSM/UMTS/LTE услуге у домаћем и интернационалном саобраћају <ul style="list-style-type: none">• Разговори ка свим бројевима у свим домаћим фиксним мрежама оператора• Разговори ка свим бројевима у свим домаћим мобилним мрежама оператора• SMS поруке ка свим бројевима у свим домаћим мобилним мрежама оператора• MMS поруке ка свим бројевима у свим домаћим мобилним мрежама оператора• SMS и MMS поруке ка свим бројевима у свим међународним мобилним мрежама оператора• Пренос података у домаћем саобраћају• Разговори ка свим међународним дестинацијама (фиксне и мобилне мреже)• Roaming услуге (одлазни и долазни позиви, SMS, пренос података)• Месечне накнаде за коришћење тарифних додатака по важећем ценовнику из званичне понуде оператора за пословне кориснике (нпр. тарифни додаци за roaming услуге, за пренос података, међународне позиве, итд.)	480.000,00 дин. (без ПДВ-а)
3.	Неопходни услови - услуге: <ul style="list-style-type: none">• Бесплатна месечна претплата за све преплатнике (USIM)• Бесплатна замена корисничке картице (USIM) за све преплатнике (губитак, оштећење и остало)• Бесплатно проширење пословне мреже новим бројевима (USIM)	

Конкурсна документација за јавну набавку услуга – Мобилне телефоније на три године за потребе Регулаторне агенције за електронске комуникације и поштанске услуге, у отвореном поступку, број 1-02-4042-2/16
страница 4 од 42

	<p>преосталог бесплатног саобраћаја из претплате.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Могућност бесплатног активирања приватног рачуна (prepaid), по корисничком броју који би се користио после достизаша лимита на пословном рачуну. Омогућити коришћење <i>roaming</i> услуге са овог рачуна. • Могућност бесплатног ограничавања, забрану услуга одређеним корисницима (<i>USIM</i>): пренос података у <i>roaming-u</i>, <i>roaming</i> услуге, одлазних позива, услуге <i>VAS</i> (<i>Value Added Service</i>), <i>MM S</i>, <i>SMS</i>, међународних позива итд. <p>Наручилац посла ће накнадно доставити оператору захтеве за жељена ограничења и забране за одређене <i>USIM</i>, уз обавезну бесплатну замену ограничења у току трајања уговорне обавезе, по потреби.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Опредељен буџет понуђача (финансијска средства која понуђач одобрава) за набавку телефонских апарати тј. свих врста корисничких мобилних терминала и помоћне опреме, по избору Наручиоца, из званичне понуде понуђача за пословне кориснике, за цену од 1,00 динара, по мобилном терминалу, без ПДВ, који не може бити мањи од 8.900.000,00 динара без ПДВ-а. <p>Опредељени буџет понуђача биће умањиван за вредност тражене терминалне и помоћне опреме исказане без ПДВ, на дан захтева.</p> <p>Буџет је могуће користити у току целокупног трајања уговорне обавезе.</p> <p>Гарантни рок свих врста корисничких терминала и помоћне опреме које Наручилац буде набављао, не може бити краћи од 24 месеца.</p> <p>Понуђач је дужан да обезбеди бесплатно сервисирање и заменске телефоне (терминале и помоћну опрему) у гарантном року.</p> <ul style="list-style-type: none"> • У случају промене мреже изабраног оператора мобилне телефоније а након истека уговорне обавезе, изабрани оператор је дужан да омогући коришћење мобилних телефона (терминале) у свим осталим мрежама мобилних оператора. Изабрани оператор је дужан у року од 15 дана од добијања писаног захтева од стране Наручиоца, обезбеди кодове телефона (терминале) и о свом трошку изврши декодирање тако да мобилни телефони (терминали) могу да се користе ван мреже изабраног оператора. • За све услуге за које нису дефинисани услови овим захтевом, примењују се цене из званичног ценовника оператора за пословне кориснике на дан упућивања захтева тј. у време направљеног трошка од стране Наручиоца.
--	--

Напомена: Минимална месечна обавеза (потрошња) подразумева минимални обавезни месечни износ који је Наручилац (Корисник) дужан да плаћа изабраном понуђачу (Мобилном оператору), па и случају када је реална месечна потрошња мања од наведеног износа.

Даваоца услуга, у складу са Техничком спецификацијом, с тим да минимална месечна обавеза Кориснику износи 480.000,00 динара месечно (месечна фактура).

У цену из претходног става није урачунат ПДВ у износу од 20% који пада на терет Корисника услуга.

Цене услуга из усвојене понуде и става 1. овог члана су фиксне и не могу се мењати током трајања уговора.

Члан 3.

Корисник услуга се обавезује да цену из члана 2. овог Уговора, увећану за износ ПДВ-а, плаћа месечно по завршеним услугама, у року од _____ дана од пријема фактуре од стране Корисника услуга, на текући рачун Даваоца услуга број: _____ који се води код _____.

Давалац услуга се обавезује да приликом испостављања фактуре Кориснику услуга, у истој наведе јединичне цене услуга и врсту извршених услуга.

Давалац услуга се обавезује да на захтев Корисника услуга достави рачун са детаљном спецификацијом услуга.

Члан 4.

Давалац услуга је у обавези да Кориснику омогући коришћење определjenog буџета понуђача (финансијска средства која понуђач одобрава) за набавку телефонских апаратова тј. свих врста корисничких мобилних терминала и помоћне опреме, по избору Наручиоца, из званичне понуде понуђача за пословне кориснике, за цену од 1,00 динара, по мобилном терминалу, без ПДВ, у износу од _____ динара без ПДВ-а а на основу понуде Даваоца услуга.

Опредељени буџет понуђача биће умањиван за вредност тражене терминалне и помоћне опреме исказане без ПДВ, на дан захтева.

Буџет је могуће користити у току целокупног трајања уговорне обавезе.

Члан 5.

Давалац услуга је у обавези да одмах по потписивању а најкасније у року од 15 (петнаест) дана по потписивању овог Уговора на име средства финансијског обезбеђења уговора, достави регистровану бланко сопствену (соло) меницу за добро извршење посла, оверену печатом и потписану од стране овлашћеног лица за заступање, са меничним овлашћењем за попunu у висини од 10% од вредности уговора, без ПДВ-а, у корист наручиоца, која треба да буде са клаузулом „без протеста“, роком доспећа „по виђењу“ и роком важење 10 (десет) дана дужим од уговореног рока за извршење уговорених обавеза.

Достављена меница и менично писмо – овлашћење морају бити евидентирани у Регистру меница и овлашћење Народне банке Србије. Уз менично овлашћење мора бити достављена копија картона депонованих потписа који је издат од стране пословне банке коју понуђач наводи у меничном овлашћењу – писму.

Наручилац ће наплатити меницу у случају да понуђач не буде извршавао своје уговорене обавезе, без посебног обавештења понуђачу.

Члан 6.

Давалац услуга је одговоран да обезбеди квалитетан рад електронских комуникационих мрежа и квалитет услуга које пружа, у складу са прописима који уређују област електронских комуникација, актима Регулаторне агенције за електронске комуникације и поштанске услуге, уговором закљученим са корисником, односно општим условима за пружање услуга оператора.

Давалац услуга је одговоран за отклањање кварова и сметњи на електронској комуникацији мрежи и елементима мреже који се користи за пружање услуге, а који су у његовој надлежности.

Давалац услуга обавља послове утврђивања места и узрока сметњи и кварова за њихово отклањање, при чему мора водити рачуна о благовременом и квалитетном отклањању сметњи и кварова.
Кварове и сметње из става 3. овог члана, оператор је дужан да отклони најкасније у року од 48 сати од тренутка њиховог настанка, без обзира да ли су настали на делу система или целом систему.
Уколико оператор није у могућности да отклони квар или сметњу у року из става 4. овог члана, дужан је да о томе на одговарајући начин обавести Наручиоца и наведе разлоге за немогућност отклањања квара или сметње.

Члан 7.

Давалац услуге је одговоран за отклањање кварова и сметњи на електронској комуникациој мрежи и елементима мреже која се користе за пружање услуге, у складу са чланом 27. Правилника о општим условима за обављање делатности по режиму општег овлашћења.

Члан 8.

Давалац услуге се обавезује да приликом испоруке мобилних апарат наручиоцу преда и пратећи прибор и додатне уређаје по спецификацији произвођача и оригиналну каталогшку и/или другу документацију: гаранцију, атесте, сертификате, упутство за употребу и одржавање апарат, као и друга пратећа документа. Гарантни лист и упутство за употребу и одржавање морају бити предати у оригиналу и у преводу на српски језик.

Испорука и предаја наведених апарат врши се, у року од максимално 7 дана од дана захтева за испоруку одређеног модела који је у званичној понуди Даваоца услуге, а након потврде даваоца услуге да су ти модели доступни за испоруку. Потврда Понуђача односно даваоца услуге о доступности мора бити достављена у року од 1 дана а све у складу са спецификацијом утврђеном у сарадњи са наручиоцем и уз издавање отпремнице, у довољном броју примерака.

Члан 9.

Околности независне од воље уговорних страна, сматраће се случајеви који ослобађају од одговорности, ако наступе након закључења уговора и спречавају његово потпуно или делимично извршење (виша сила).

Наступање више силе ослобађа од одговорности уговорне стране за кашњење у извршењу уговорених обавеза. О дану наступања, трајању, односно дану престанка више силе, уговорне стране су у обавези да једна другу обавесте писаним путем у року од 3 (три) дана од дана сазнања за исту.

Члан 10.

Овај Уговор ступа на снагу и примењује се даном потписивања од стране овлашћених лица уговорних страна и важи за период од 3 десет године (36 месеци).

У случају раскида уговора пре рока из става 1 овог члана уговора, мобилни уређаји са пратећом опремом, остају власништво Корисника услуга.

Члан 12.

Све спорове настале из овог Уговора, уговорне стране ће настојати да реше споразумно, а уколико то не буде могуће, уговорају надлежност Привредног суда у Београду.

Члан 13.

У случају евентуалних неслагања уговорних страна у погледу примене одредби овог уговора, примењиваће се одредбе Закона о облигационим односима. Закона о електронским комуникацијама (у даљем тексту : Закон), Правилника о општим условима за обављање делатности по режиму општег овлашћења и других прописа донетих на основу Закона.

Члан 14.

Уговор престаје да важи и пре истека периода на који је закључен у следећим случајевима:

1. Споразумним раскидом у писменој форми;
2. Једностраним раскидом било које уговорне стране у случају да друга уговорна страна не извршава обавезе на начин и под условима из овог уговора;
3. У другим случајевима предвиђеним Законом и овим Уговором.