



Република Србија
РАТЕЛ
Регулаторна агенција за
електронске комуникације
и поштанске услуге

Број: 1-02-4042-2/16-15
Датум: 18.3.2016.
Београд

У складу са чланом 63. став 1. и 3. Закона о јавним набавкама („Службени гласник РС”, бр. 124/12, 14/15 и 68/15), а на основу захтева заинтересованог понуђача за додатним појашњењима, достављено електронским путем, дана 17.3.2016 у 12:05 часова, заведеног под бројем 1 02-4042-2/16-14, за јавну набавку услуга – мобилна телефонија, за три године, редни број 1-02-4042-2/16; објављујемо одговор:

Питање:

1. Члан 6 модела уговора - Давалац услуга се обавезује да ће на писани позив Корисника услуга одмах или у најкраћем року отклонити неправилности у извршеној услузи. У противном Корисник услуга задржава право да раскине уговор. - Истичемо да Закон о електронским комуникацијама РС, који је обавезујући за операторе као понуђаче, предвиђа рок од 15 дана за одговор на писану рекламацију, при чему рок за отклањање рекламације не дефинише, али у сваком случају се из чињенице да је рок за одговор на рекламацију 15 дана може несумњиво закључити да рок за отклањање рекламације не може бити краћи.

Напомена: (Текст питања је изворно преузет од стране понуђача без лекторисања)

Одговор:

Наручиоц ће у складу са питањем понуђача извршити неопходне измене конкурсне документације.

Питање:

2. Члан 8 - Испорука и предаја наведених апарата врши се, у року од 7 дана од дана захтева за испоруку одређеног модела који је у званичној понуди Даваоца услуге, у складу са спецификацијом утврђеном у сарадњи са наручиоцем и уз издавање отпремнице, у довољном броју примерака. - Указујемо на чињеницу да испорука по основу интерне процедуре једног оператора може бити и бржа, али само за моделе апарата којих има на стању. Предлажемо да се у овом наводу дода да је рок испоруке максимално ____ дана од писмене поруџбине Наручиоца, а након потврде Понуђача тј. оператора да су ти модели доступни за испоруку.

Напомена: (Текст питања је изворно преузет од стране понуђача без лекторисања)

Одговор:

Наручиоц ће у складу са питањем понуђача извршити неопходне измене конкурсне документације.

Питање:

3. Ценовници телефонских апарата су јавно доступни у сваком тренутку. Молимо за потврду да није неопходно доставити исте.

Напомена: (Текст питања је изворно преузет од стране понуђача без лекторисања)

Одговор:

Ценовник је потребно увек доставити по захтеву наручиоца.

Питање:

4. Техничка спецификација - Изабрани оператор је дужан у року од 15 дана од добијања писаног захтева од стране Наручиоца, обезбеди кодове телефона (терминала) и о свом трошку изврши декодирање тако да мобилни телефони (терминали) могу да се користе ван мреже изабраног оператора. - Предлажемо да се у овом наводу дода „Наручилац ће писаним путем захтевати откључавање мобилних телефона 30 дана пре истека уговорна обавезе.“

Напомена: (Текст питања је изворно преузет од стране понуђача без лекторисања)

Одговор: Наручилац остаје при формулацији као је и наведено у спецификацији конкурсне документације „У случају промене мреже изабраног оператора мобилне телефоније а након истека уговорне обавезе, изабрани оператор је дужан да омогући коришћење мобилних телефона (терминала) у свим осталим мрежама мобилних оператора. Изабрани оператор је дужан у року од 15 дана од добијања писаног захтева од стране Наручиоца, обезбеди кодове телефона (терминала) и о свом трошку изврши декодирање тако да мобилни телефони (терминали) могу да се користе ван мреже изабраног оператора“.

Наручиоц ће извршити допуну конкурсне документације у складу са одговорима.

Доставити:

- понуђачима
- портал УЈН
- интернет страница наручиоца


ДИРЕКТОР
др Владица Тинтор