



Република Србија
РАТЕЛ
Регулаторна агенција за
електронске комуникације
и поштанске услуге

Број: 1-02-4047-22/14-4
Датум: 29.9.2014. године
Београд

КОНКУРСНА ДОКУМЕНТАЦИЈА

за јавну набавку услуга

- Одржавање мрежне опреме, за потребе Регулаторне агенције за електронске комуникације и поштанске услуге

поступак јавне набавке мале вредности

јн.бр. 1-02-4047-22/14-4

На основу чл. 39. и 61. Закона о јавним набавкама („Сл. гласник РС” бр. 124/2012, у даљем тексту: Закон), чл. 6. Правилника о обавезним елементима конкурсне документације у поступцима јавних набавки и начину доказивања испуњености услова („Сл. гласник РС” бр. 29/2013), Одлуке о покретању поступка јавне набавке број 1 02-4047-22/14 од 10.9.2014.године и *Решења о образовању комисије за јавну набавку* број 1 02-4047-22/14-1 од 10.9.2014.године, припремљена је:

КОНКУРСНА ДОКУМЕНТАЦИЈА

за јавну набавку мале вредности број 1-02-4047-22/14-4

САДРЖАЈ

- I. ОПШТИ ПОДАЦИ О ЈАВНОЈ НАБАВЦИ
- II. ПОДАЦИ О ПРЕДМЕТУ ЈАВНЕ НАБАВКЕ
- III. СПЕЦИФИКАЦИЈА ПРЕДМЕТА НАБАВКЕ
- IV. УСЛОВИ ЗА УЧЕШЋЕ У ПОСТУПКУ ЈАВНЕ НАБАВКЕ И УПУТСТВО КАКО СЕ ДОКАЗУЈЕ ИСПУЊЕНОСТ УСЛОВА
- V. ОБРАЗАЦ ИЗЈАВЕ О ИСПУЊЕНОСТИ УСЛОВА ИЗ ЧЛ. 75. И 76. ЗАКОНА (Прилог А)
ИЗЈАВА ПОДИЗВОЂАЧА О ИСПУЊАВАЊУ УСЛОВА ИЗ ЧЛ. 75. ЗАКОНА У ПОСТУПКУ ЈАВНЕ НАБАВКЕ МАЛЕ ВРЕДНОСТИ (Прилог Б)
- VI. УПУТСТВО ПОНУЂАЧИМА КАКО ДА САЧИНЕ ПОНУДУ
- VII. ОБРАЗАЦ ПОНУДЕ
Прилози обрасца понуде:
 - ✓ Прилог 1(подаци о понуђачу),
 - ✓ Прилог 2 (подаци о члановима групе понуђача) и
 - ✓ Прилог 3 (подаци о подизвођачу).
 - ✓ Прилог 4 (опис предмета набавке).
- VIII. МОДЕЛ УГОВОРА
- IX. ОБРАЗАЦ СТРУКТУРЕ ЦЕНА
- X. ОБРАЗАЦ ИЗЈАВЕ О НЕЗАВИСНОЈ ПОНУДИ
- XI. ОБРАЗАЦ ИЗЈАВЕ О ТРОШКОВИМА ПРИПРЕМЕ ПОНУДЕ

ОДЕЉАК I

На основу члана 61. Закона о јавним набавкама („Службени гласник РС”, број 124/2012), члана 6. Правилника о обавезним елементима конкурсне документације у поступцима јавних набавки и начину испуњености услова („Службени гласник РС”, број 29/2013), наручилац је припремио образац:

ОПШТИ ПОДАЦИ О ЈАВНОЈ НАБАВЦИ

На основу члана 61. Закона о јавним набавкама („Службени гласник РС”, број 124/2012), члана 6. Правилника о обавезним елементима конкурсне документације у поступцима јавних набавки и начину испуњености услова („Службени гласник РС”, број 29/2013), Одлуке о покретању поступка јавне набавке број 1 02-4047-22/14 од 10.9.2014. године, Решења о образовању комисије за јавну набавку 1 02-4047-22/14-1 од 10.9.2014. године Наручилац - Регулаторна агенција за електронске комуникације и поштанске услуге, ул. Вишњићева број 8, 11000 Београд, www.ratel.rs, покреће јавну набавку мале вредности услуга- Одржавање мрежне опреме, ради закључења уговора о јавној набавци.

1. Подаци о наручиоцу

Наручилац: Регулаторна агенција за електронске комуникације и поштанске услуге
Адреса: Вишњићева број 8, 11000 Београд
Интернет страница [:www.ratel.rs](http://www.ratel.rs),

2. Врста поступка

Предметна јавна набавка се спроводи у поступку јавне набавке мале вредности, а у складу са Законом о јавним набавкама ("Службени гласник РС", број 124/2012) и подзаконским актима којима се уређују јавне набавке. Поступак јавне набавке мале вредности, у смислу Закона о јавним набавкама, је поступак у којем сва заинтересована лица могу поднети понуду. Поступак јавне набавке се спроводи у циљу закључења уговора о јавној набавци. Позив за подношење понуда је објављен на:

- Порталу Управе за јавне набавке, тј. Порталу јавних набавки (<http://portal.ujn.gov.rs/>),
- Наведеној интернет страници Наручиоца.

3. Предмет јавне набавке

Набавка услуга- Одржавање мрежне опреме за потребе Регулаторне агенције за електронске комуникације и поштанске услуге, ради закључења уговора о јавној набавци.

На основу члана 57. и члана 60. Закона о јавним набавкама ("Службени гласник РС", број 124/2012), Регулаторна агенција за електронске комуникације и поштанске услуге позива сва заинтересована лица да поднесу понуду у предметном поступку јавне набавке.

Заинтересована лица могу преузети конкурсну документацију на: Порталу Управе за јавне набавке, тј. Порталу јавних набавки (<http://portal.ujn.gov.rs/>) и наведеној интернет страници Наручиоца.

4. Резервисана набавка.

Није у питању резервисана набавка

5. Контакт

Додатне информације у вези са позивом за подношење понуда могу се добити сваког радног дана од 10.00 до 14.00 часова, и то:

- контакт: Одсек за јавне набавке Вишњићева бр. 8, 11000 Београд.
- контакт особа: Звонко Мартиновић, преко интернет адресе www.zvonko.martinovic@ratel.rs и

ОДЕЉАК II

На основу члана 61. Закона о јавним набавкама („Службени гласник РС”, број 124/2012), члана 6. Правилника о обавезним елементима конкурсне документације у поступцима јавних набавки и начину испуњености услова („Службени гласник РС”, број 29/2013), наручилац је припремио образац:

ПОДАЦИ О ПРЕДМЕТУ ЈАВНЕ НАБАВКЕ

1. Предмет јавне набавке

ЈН број 1 02-4047-22/14, је набавка услуга - Одржавање мрежне опреме за потребе Регулаторне агенције за електронске комуникације и поштанске услуге, ради закључења уговора о јавној набавци.

Назив и ознака из општег речника набавке је одржавање мрежне опреме, 50312300 - Одржавање и поправка опреме мреже за пренос података;

2. Партије

Набавка није обликована по партијама.

ОДЕЉАК III

На основу члана 61. Закона о јавним набавкама („Службени гласник РС”, број 124/2012), члана 6. Правилника о обавезним елементима конкурсне документације у поступцима јавних набавки и начину испуњености услова („Службени гласник РС”, број 29/2013), наручилац је припремио образац:

СПЕЦИФИКАЦИЈА ПРЕДМЕТА НАБАВКЕ - ВРСТА, ТЕХНИЧКЕ КАРАКТЕРИСТИКЕ, КВАЛИТЕТ, КОЛИЧИНА И ОПИС УСЛУГА

ВРСТА УСЛУГЕ

Текуће поправке и одржавање за потребе Регулаторне агенције за електронске комуникације и поштанске услуге.

ТЕХНИЧКЕ КАРАКТЕРИСТИКЕ:

Техничке карактеристике услуга које су предмет ове јавне набавке дате су у Техничкој спецификацији Конкурсне документације.

КВАЛИТЕТ:

У складу са захтевима из техничке спецификације.

КОЛИЧИНА И ОПИС УСЛУГА

Предметна услуга обухвата редовно одржавање мрежне опреме у периоду од годину дана,

НАЧИН СПРОВОЂЕЊА КОНТРОЛЕ И ОБЕЗБЕЂИВАЊА ГАРАНЦИЈЕ КВАЛИТЕТА:

Контрола извршених услуга и замењених делова се врши приликом записничке примопредаје, од стране представника наручиоца, оценом да ли извршене услуге и замењена услуга испуњавају уговорени квалитет.

РОК ИЗВРШЕЊА:

У складу са понудом.

МЕСТО ИЗВРШЕЊА:

Регулаторна агенција за електронске комуникације и поштанске услуге, Вишњићева број 8, Београд.

Предмет јавне набавке чине: **ОДРЖАВАЊЕ МРЕЖНЕ ОПРЕМЕ.**

ТЕХНИЧКА СПЕЦИФИКАЦИЈА

Одржавање мрежне Cisco опреме

Предмет јавне набавке је услуга Одржавања мрежне Cisco опреме Регулаторне агенција за електронске комуникације и поштанске услуге која се састоји од Cisco комуникационе опреме специфициране у Табели 1.

Опис услуга које су предмет јавне набавке:

1. Извршилац је у обавези да врши пријем и евиденцију квара/проблема путем телефона и факса или e-mail-а (или web страни Извршиоца, уколико постоји за ове намене) 24 сата, 365 дана у години.
2. Услуга удаљене техничке подршке без присуства на локацији Наручиоца, у сарадњи са овлашћеним особљем Наручиоца, уколико се квар/проблем може решити на овај начин, са опоравком мреже .
3. Услуга техничке подршке на локацији Наручиоца у циљу опоравка функција мреже према Табели 3.
4. Складиштење према моделу обезбеђивања резервних делова Partner Support Service, услуга испоруке резервног уређаја/модула понуђача на локацијама РАТЕЛ-а, замена (испорука и уградња) неисправних уређаја/модула у року према табели 1 плус два сата, постизање регуларног рада мреже и одношење неисправног модула по замени уређаја/модула.
5. Услуга иновирања (update) верзије Cisco IOS оперативног система у оквиру исте функционалности софтвера за које Наручилац поседује лиценцна права. Испоручилац ће извршити испоруку извршног кода одговарајуће верзије оперативног система на одговарајућем медију (CD ROM, FTP download или слично) и иновирати оперативни систем на уређајима на захтев Наручиоца без утицаја на правилан рад система.

За горе наведене услуге дефинишу се три нивоа приоритета проблема.

Наручилац приликом пријаве квара дефинише приоритет квара сагласно техничком нивоу проблема и/или утицају проблема на пословање Наручиоца, на следећи начин:

Ниво 1-критичан. Околности које доводе до неоперативности мреже или делова мреже које имају критичне последице по пословање Наручиоца.

Ниво 2-озбиљан. Околности које доводе до делимичне неоперативности мреже или делова мреже. Мрежа се може користити, али неоперативност представља значајан проблем за Наручиоца. Угроженост система је велика, али мања него у случају Нивоа 1.

Ниво 3-низак. Околности које су нерегуларне, а постоје у редовном оперативном раду мреже. Мрежа је оперативна, али мали проценат корисника има проблеме. Проблем не угрожава озбиљно пословање Наручиоца.

