



Milan Kragujevic &lt;milankragujevic@gmail.com&gt;

---

**Prigovor na odgovor broj 1166**

1 message

---

**Milan Kragujevic** <milankragujevic@gmail.com>

Fri, Aug 24, 2018 at 10:57 AM

To: office@alteko.rs, office@alteko.net

Pozdrav,

Upućujem Vam prigovor na Vaš odogovor broj 1166 koji ste poslali RATEL-u kao odgovor na moj prigovor broj 1-02-341-539/18-1. Danas sam dobio obaveštenje od RATEL-a sa kopijom Vašeg pojašnjenja.

Napominjem da su tvrdnje u odgovoru 1166 (u daljem tekstu Odgovor) neistinite, te ću ih raščlaniti i na svaku tvrdnju odgovoriti pojedinačno.

"Pomenuti korisnik u periodu 24.02.2015 - 31.07.2018 god. nije zatražio raskid ugovora"

Mejl Vam je, u ime Radiše, upućen 13.09.2016. godine, sa molbom da izvršite raskid ugovora.

Takođe, upućen Vam je mejl dana 05.09.2017. godine, kao i 07.04.2018. i konačno 30.07.2018., što je poslednji mejl poslat pre ovoga. Svi mejlovi su poslani na [office@alteko.rs](mailto:office@alteko.rs) i [office@alteko.net](mailto:office@alteko.net) i na svaki je odgovoreno odričnim odgovorom.

"Iz svega gore navedenog, korisnik Stojković Radiša je koristio uslugu do 21.06.2018 god. i njegova tvrdnja iz prigovora [...] je netačna što on i sam potvrđuje i ustom tom prigovoru"

Svestan sam koliko je teško dokazati sledeće, ali koliko znam, Vi ste, ne znam kada tačno, ali mnogo pre 21.06.2018. izvršili prestanak pružanja usluga kablovskog distributivnog sistema odnosno kablovske televizije time što ste kabl otkočili u razvodnoj kutiji na banderi, ali ste nastavili da šaljete račune i da obračunavate uslugu. Kasnije ste, 21.06.2018 god, odrekli kabl koji povezuje naše domaćinstvo sa Vašom razvodnom kutijom na banderi na adresi Klenovnik BB, i time ste trajno prekinuli pružanje usluge i uklonili sve moguće razloga za nastavak naplaćivanja dugovanja, kao i za nastavak korišćenja usluga, jer bi za ponovno povezivanje bilo potrebno novo uspostavljanje tehničkih mogućnosti.

Obradovani smo odlukom da umanjite dugovanje, ali navodimo da to nije dovoljno jer, kao što je napisano u pasusu iznad, Vi ste prekinuli pružanje usluge te nema osnove da naplaćujete uslugu koja nije pružana. Takođe napominjem da po odluci Ministarstva Trgovine, Turizma i Telekomunikacija, nemate pravo da naplaćujete "naknadu štete zbog prevremenog raskida ugovora pre isteka minimalnog roka važenja ugovorne obaveze", ukoliko odlučite da se pozovete na tu odredbu Opštih uslova.

Nastavićemo sa pokušajima da rešimo problem bez potrebe za sudskim postupkom, ali ćemo nastaviti konsultacije sa pravnim savetnikom.

Srdačan pozdrav,  
Radiša Stojković