



Број: 1-02-4042-16/15-7  
Датум: 16.07.2015.  
Београд

**ПРЕДМЕТ:** Објашњење у вези јавне набавке услуге – одржавање система ЦБПБ (мобилна и фиксна) за 2 године (без обнављања хардвера), број 1-02-4042-16/15;

Сходно одредбама члана 63. Закона о јавним набавкама („Службени гласник РС“ број 124/12 и 14/15), достављамо вам објашњење у вези са следећим постављеним питањем:

1) У конкурсној документацији за јавну набавку услуга - одржавање система ЦБПБ (мобилна и фиксна) за 2 године (без обнављања хардвера), јн. бр. 1-02-4042-16/15, у оквиру Техничке спецификације, поглавље “Гаранција на апликативни и пратећи софтвер” дефинисали сте да Извршилац Гаранцију омогућује куповином гаранције од произвођача софтвера.

Обзиром да различити произвођачи имају различите системе евиденције и правила приликом продужења гаранција, молимо Вас за појашњење да ли је као доказ да је Извршилац обезбедио произвођачке гаранције прихватљиво да Извршилац у примереном року достави неки од следећих докумената:

- Потврда произвођача издата на меморандуму,
- Извештај са сајта произвођача или е-маил потврде произвођача где се виде подаци о статусу гаранције,
- Уговор са произвођачем из кога се види да су гаранције обезбеђене.

Такође, због различитих правила код куповине гаранција од произвођача софтвера, може се десити да неки произвођачи не дозвољавају куповине на период дужи од 12 месеци или захтевају да 12 месеци буде од дана истека постојећих гаранција. Замолили бисмо Вас за појашњење, да ли је прихватљиво да Извршилац обезбеди произвођачке гаранције на начин да су активне у сваком тренутку трајања Уговора о одржавању, иако можда приликом потписивања уговора није могуће обезбедити потврду да је продужење гаранције извршено до датума завршетка уговора о одржавању?

➤ Уз понуду понуђачи достављају и План одржавања у којем ће, између осталог, бити описани детаљи везани за гаранције.

За Наручиоца је важно да, поред гаранција на апликативне и пратеће софтвере, понуђач достави и сопствену писану гаранцију за исправан рад целокупног СЦБПБ у трајању од 2 године од дана квалитативног пријема, у складу са функционалностима које су наведене у конкурсној документацији.

За наручиоца је прихватљиво да се достави неки од наведених доказа, на основу којих ће се на јасан и недвосмислен начин утврдити да је произвођач софтвера издао понуђачу гаранције за софтвере које је понуђач од њега купио.

Уколико поједни произвођачи софтвера не издају, као што ви кажете, гаранције на период дужи од 12 месеци, за наручиоца је прихватљиво да Извршилац обезбеди произвођачке гаранције на начин да су активне у сваком тренутку трајања Уговора о одржавању (нпр. година за годину). Међутим, Моделом уговора, у члану 12, дефинисано је да ће „Извршилац приликом предаје пратећих софтвера предати и сву потребну документацију и стандардне материјале неопходне за функционисање СЦБПБ“. Дакле, у обавези сте да приликом потписивања Уговора обезбедите и гаранције за те софтвере, на један од начина који сте предложили. Истим чланом, у ставу 6, дефинисано је да „уколико се право коришћења, за поједине пратеће софтвере, плаћа годишње Извршилац преноси Наручиоцу права коришћења на тим софтверима за све време трајања одржавања“, што даље значи да сте у обавези да обезбедите гаранције за 2 године без обзира на чињеницу што се продужавају годишње (нпр. година за годину).

Закључак – Обавеза понуђача је да обезбеди несметано функционисање СЦБПБ за период важења уговора. Под овим се подразумева да је понуђач у обавези да за софтвере који се већ налазе у СЦБПБ обезбеди продужење гаранција до краја истека рока од 2 године, без обзира да ли ће продужење гаранција бити година за годину или на други начин, достављањем неких од предложених доказа, тако да ни у једном моменту пратећи и апликативни софтвери не буду без гаранције произвођача.

Сагласно члану 63. Закона о јавним набавкама, Наручилац је дужан да заинтересованом лицу у року од три дана од дана пријема захтева, пошаље одговор у писаном облику и да истовремено ту информацију објави на Порталу јавних набавки и на својој интернет страници.

С поштовањем,

20  
ДИРЕКТОР  
  
Др Милан Јанковић

