

Број: 1-02-4042-3/19-11

Датум: 26.3.2019.

Београд

ИЗМЕНЕ И ДОПУНЕ КОНКУРСНЕ ДОКУМЕНТАЦИЈЕ БРОЈ 2

За јавну набавку услуга – мобилна телефонија, на две године, редни број 1-02-4042-3/19, Комисија за јавну набавку у року предвиђеном за достављање понуда, у складу са чланом 63. став 1. Закона о јавним набавкама („Сл. гласник РС“ бр. 124/12 и 14/15 и 68/15), у вези позива за подношење понуда у отвореном поступку, свим заинтересованим лицима која су преузела конкурсну документацију, доставља

О Д Л У К У

Мења се конкурсна документација за јавну набавку услуга – мобилна телефонија, на две године, редни број 1-02-4042-3/19.

1. НА СТРАНИ 6 КОНКУРСНЕ ДОКУМЕНТАЦИЈЕ, П ВРСТА УСЛУГА, ТЕХНИЧКА СПЕЦИФИКАЦИЈА ПРЕДМЕТА НАБАВКЕ, МЕСТО И РОК ИЗВРШЕЊА УСЛУГЕ, ГАРАНТНИ РОК, НАЧИН СПРОВОЂЕЊА КОНТРОЛЕ И ОБЕЗБЕЂИВАЊЕ ГАРАНЦИЈЕ КВАЛИТЕТА, тачка 6,

брише се текст који гласи:

Укупан број корисника у пословној мрежи које Наручилац може активирати за време трајања Уговора је 190 (укупно Профил I+II+III+IV). Наручилац гарантује минималан број од 158 корисника.

Наручилац ће иницијално тражити минималан број корисничких картица жељеног профила а након тога, у складу са својим пословним потребама, тај број ће sukcesивно бити повећаван.

Наручилац иницијално потражује:

- Профил I 11 корисника
- Профил II 24 корисника
- Профил III 122 корисника

што укупно износи 157 картица (USIM).

што укупно износи 1 картица (DATA).

Неопходно је да оператор прикаже цену месечне претплате без ПДВ-а за сваки од наведених профила.

Треба да гласи:

време трајања Уговора је 190 (укупно Профили I+II+III+IV). Наручилац гарантује минималан број од 158 корисника.

Наручилац ће иницијално тражити минималан број корисничких картица жељеног профила а након тога, у складу са својим пословним потребама, тај број ће sukcesивно бити повећаван.

Наручилац иницијално потражује:

- Профил I 11 корисника
- Профил II 24 корисника
- Профил III 122 корисника

што укупно износи 157 картица (USIM).

- Профил IV 1 корисник

што укупно износи 1 картица (DATA).

Неопходно је да оператор прикаже цену месечне претплате без ПДВ-а за сваки од наведених профила.

2.НА СТРАНИ 6 КОНКУРСНЕ ДОКУМЕНТАЦИЈЕ, II ВРСТА УСЛУГА,ТЕХНИЧКА СПЕЦИФИКАЦИЈА ПРЕДМЕТА НАБАВКЕ, МЕСТО И РОК ИЗВРШЕЊА УСЛУГЕ, ГАРАНТНИ РОК, НАЧИН СПРОВОЂЕЊА КОНТРОЛЕ И ОБЕЗБЕЂИВАЊЕ ГАРАНЦИЈЕ КВАЛИТЕТА, тачка dd),

Брише се текст који гласи:

- а) Услучају промене мреже изабраног оператора мобилне телефоније а након истека уговорне обавезе, изабрани оператор је дужан да омогући коришћење мобилних телефона (терминала и помоћне опреме) у свим осталим мрежама мобилних оператора.

Такође, изабрани оператор је дужан у периоду трајања уговорне обавезе, у сваком тренутку а у максималном року од 15 дана од добијања писаног захтева од стране Наручиоца, да обезбеди кодове телефона (терминала и помоћне опреме) и о свом трошку изврши декодирање тако да мобилни телефони (терминали и помоћна опрема) могу да се користе ван мреже изабраног оператора.

Треба да гласи:

- а) Услучају промене мреже изабраног оператора мобилне телефоније а након истека уговорне обавезе, изабрани оператор је дужан да омогући коришћење мобилних телефона (терминала и помоћне опреме) у свим осталим мрежама мобилних оператора. Такође, изабрани оператор је дужан у периоду трајања уговорне обавезе, у сваком тренутку а у максималном року од 15 дана од добијања писаног захтева од стране Наручиоца, да обезбеди кодове Dual SIM телефона (терминала и помоћне опреме) и о свом трошку изврши декодирање тако да Dual SIM мобилни телефони (терминали и помоћна опрема) могу да се користе и ван мреже изабраног оператора.

3. НА СТРАНИ 14 КОНКУРСНЕ ДОКУМЕНТАЦИЈЕ У УПУТСТВО ПОНУЂАЧИМА КАКО ДА САЧИНЕ ПОНУДУ, 11 пасус

Мења се текст који гласи:

Јавно отварање понуда одржаће се 1.4.2019. године у 11,00 часова, у радним просторијама Регулаторне агенције за електронске комуникације и поштанске услуге, Београд, ул. Палмотићева број 2, I спрат, сала бр. 53.

Треба да гласи:

Јавно отварање понуда одржаће се 2.4.2019. године у 11,30 часова, у радним просторијама Регулаторне агенције за електронске комуникације и поштанске услуге, Београд, ул. Палмотићева број 2, I спрат, сала бр. 53.

4. НА СТРАНИ 31 КОНКУРСНЕ ДОКУМЕНТАЦИЈЕ, VIII ОБРАЗАЦ СТРУКТУРЕ ЦЕНЕ СА УПУТСТВОМ КАКО ДА СЕ ПОПУНИ

брише се образац који гласи:

VIII ОБРАЗАЦ СТРУКТУРЕ ЦЕНЕ СА УПУТСТВОМ КАКО ДА СЕ ПОПУНИ

Понуђач: _____

(фирма, седиште, адреса, ПИБ, МБ, текући рачун, телефон, телефакс)

| ОПИС ПОЗИЦИЈЕ | ЦЕНА БЕЗ ПДВ-а | ИЗНОС ПДВ | ЦЕНА СА ПДВ-ом |
|---|----------------|-----------|----------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| Цена додатка од 1GB за пренос података по највећој расположивој брзини у домаћем саобраћају (по кориснику) | | | |
| Опредељен буџет понуђача (финансијска средства која понуђач одобрава) за набавку телефонских апарата (свих врста корисничких терминала) по избору Наручиоца, из званичне понуде понуђача за пословне кориснике, за цену од 1,00 динара, по мобилном апарату, без ПДВ, који не може бити мањи од 9.500.000,00 динара без ПДВ-а | | | |
| -Цена месечне претплате за Профил I = Б | | | |
| -Цена месечне претплате за Профил II = Ц | | | |
| -Цена месечне претплате за Профил III = Д | | | |
| -Цена месечне претплате за Профил IV = Е | | | |
| Преостали износ који Наручилац користи за плаћање <i>roaming</i> услуге, тарифних додатака итд. A - (Бx13+ Цx30 + Дx137+Еx10) | | | |

НАПОМЕНА:

У колони 2 – уписати цену услуге без ПДВ-а;

У колони 3 - уписати износ ПДВ-а за услугу;

У колони 4 – уписати цену услуге са ПДВ-ом;

Образац структуре цене понуђач мора да попуни, потпише и овери печатом, чиме потврђује да су тачни подаци који су у обрасцу наведени.

Уколико понуђачи подносе заједничку понуду, група понуђача може да се определи да образац структуре цене потписују и печатом оверавају сви понуђачи из групе понуђача или група понуђача може да одреди једног понуђача из групе који ће поунити, потписати и оверити печатом образац структуре цене.

А треба да гласи:

VIII ОБРАЗАЦ СТРУКТУРЕ ЦЕНЕ СА УПУТСТВОМ КАКО ДА СЕ ПОПУНИ

Понуђач: _____

(фирма, седиште, адреса, ПИБ, МБ, текући рачун, телефон, телефакс)

| ОПИС ПОЗИЦИЈЕ | ЦЕНА БЕЗ ПДВ-а | ИЗНОС ПДВ | ЦЕНА СА ПДВ-ом |
|---|----------------|-----------|----------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| Цена додатка од 1GB за пренос података по највећој расположивој брзини у домаћем саобраћају (по кориснику) | | | |
| Опредељен буџет понуђача (финансијска средства која понуђач одобрава) за набавку телефонских апарата (свих врста корисничких терминала) по избору Наручиоца, из званичне понуде понуђача за пословне кориснике, за цену од 1,00 динара, по мобилном апарату, без ПДВ, који не може бити мањи од 9.500.000,00 динара без ПДВ-а | | | |
| -Цена месечне претплате за Профил I = Б | | | |
| -Цена месечне претплате за Профил II = Ц | | | |
| -Цена месечне претплате за Профил III = Д | | | |
| -Цена месечне претплате за Профил IV = Е | | | |
| Преостали износ који Наручилац користи за плаћање <i>roaming</i> услуге, тарифних додатака итд. A - (Бx13+ Цx30 + Дx137+Еx10) | | | |

НАПОМЕНА:

У колони 2 – уписати цену услуге без ПДВ-а;

У колони 3 - уписати износ ПДВ-а за услугу;

У колони 4 – уписати цену услуге са ПДВ-ом;

У _____

Потпис овлашћеног лица понуђача

Дана: _____

М.П.

Напомена:

Образац структуре цене понуђач мора да попуни, потпише и овери печатом, чиме потврђује да су тачни подаци који су у обрасцу наведени.

Уколико понуђачи подносе заједничку понуду, група понуђача може да се определи да образац структуре цене потписују и печатом оверавају сви понуђачи из групе понуђача или група понуђача може да одреди једног понуђача из групе који ће попунити, потписати и оверити печатом образац структуре цене.

У прилогу Одлуке дати су измењени делови конкурсне документације.

У осталом делу Конкурсна документација остаје непромењена. Наручилац ће продужити рок за подношење понуда примерен извршеним изменама и допунама конкурсне документације.

Доставити:

- портал УЈН

- интернет страница наручиоца

КОМИСИЈА

1) Александра Ристић – председник комисије;

2) Александар Борић – члан комисије

3) Звонко Мартиновић – члан комисије;



ИЗМЕЊЕНЕ СТРАНЕ КОНКУРСНЕ ДОКУМЕНТАЦИЈЕ

- q) Активирање *roaming* услуга на захтев Наручиоца без уплате аванса
- r) Цена *roaming* услуге по важећем ценовнику из званичне понуде оператора за пословне кориснике
- s) Заузеће свих врста позива и позиви на које није одговорено се не наплаћују
- t) Бесплатан месечни детаљни корпоративни листинг генерисаних трошкова, свих сервиса, за сваког корисника (*USIM*) у електронском формату
- u) Задржавање телефонских бројева чланова групе наручиоца, са опцијом скраћеног бирања
- v) Бирања бројева са 4 последње цифре, у пословној групи Наручиоца
- w) У случају промене оператора, трошкове преноса бројева сноси оператор - прималац броја
- x) Бесплатни позиви сервисних бројева изабраног оператора (кориснички сервис, пословна подршка, провера стања рачуна и сл.)
- y) Бесплатна техничка подршка за пружене услуге траје до истека уговорне обавезе изабраног оператора.
- z) За потребе техничке подршке, потребна је доступност корисничког сервиса оператора 24 сата, 365 дана у години, за време трајања уговорне обавезе. Оператор је дужан да одреди одговорно лице за потребе техничке подршке које мора да буде расположиво у периоду 8-16h радним даном и викендом.
- aa) Могућност коришћења *VAS (Value Added Service)*
- bb) Могућност бесплатног ограничавања услуга одређеним корисницима за забрану и/или ограничавање услуге: преноса података у *roaming*-у, *roaming* услуге, новчано лимитирање по корисничком броју, могућност аутоматског блокирања услуга у случају достизања додељеног новчаног лимита од стране Наручиоца, одлазних позива и одлазних порука, услуге *VAS (Value Added Service)*, *MMS*, *SMS*. Наручилац посла ће накнадно доставити оператору захтеве за дефинисање Профила, забрану и/или ограничавање услуга за одређене *USIM* картице (месечно или по потреби).
- cc) Опредељен буџет Понуђача (финансијска средства која понуђач одобрава) за набавку телефонских апарата и помоћне опреме (пуњачи, слушалице, каблови за пуњење) по избору Наручиоца, из званичне понуде понуђача за пословне кориснике, по уређају без ПДВ-а, који не може бити мањи од 9.500.000 динара без ПДВ-а. Трошкови издавања уређаја износе 1 динар са ПДВ.
Буџет је могуће користити у току целокупног трајања уговорне обавезе.
Гарантни рок корисничких терминала и помоћне опреме које Наручилац буде набављао, не може бити краћи од 24 месеца. У случају пријављене неисправности уређаја и неопходности његовог сервисирања, оператор је дужан да за време трајања поправке обезбеди Наручиоцу заменски уређај.
Уколико је цена мобилних апарата и помоћне опреме по ценовнику за пословне кориснике виша од званичне цене за приватне кориснике за више од 10%, онда ће се примењивати цена уређаја за приватне кориснике увећана за 10%.
- dd) У случају промене мреже изабраног оператора мобилне телефоније а након истека уговорне обавезе, изабрани оператор је дужан да омогући коришћење мобилних телефона (терминала и помоћне опреме) у свим осталим мрежама мобилних оператора.

Такође, изабрани оператор је дужан у периоду трајања уговорне обавезе, у сваком тренутку а у максималном року од 15 дана од добијања писаног захтева од стране Наручиоца, да обезбеди кодове Dual SIM телефона (терминала и помоћне опреме) и о свом трошку изврши декодирање тако да Dual SIM мобилни телефони (терминали и помоћна опрема) могу да се користе и ван мреже изабраног оператора.

- ee) Могућност бесплатног активирања приватног рачуна (*prepaid*), по корисничком броју. Ово би се користило у случају да корисник премаши дефинисани лимит послодавца на пословном рачуну. Кориснику мора да буде омогућено и коришћење *roaming* услуге.
 - ff) За све услуге за које нису дефинисани услови овим захтевом, примењују се цене из званичног ценовника оператора за пословне кориснике на дан упућивања захтева тј. у време направљеног трошка од стране Наручиоца.
5. Опште услуге се примењују на све кориснике који се могу наћи у једном од предефинисаних профила:

а) **Профил I** - максимални број корисника овог профила је 13

- Неограничени пренос података у домаћем саобраћају
- *Roaming* услуге у износу 100 минута разговора и 50 SMS порука у свим земљама ЕУ.

Б) **Профил II** – максимални број корисника овог профила је 30

- Пренос података у домаћем саобраћају у количини од 20 GB

Ц) **Профил III** – максимални број корисника овог профила је 137

- Пренос података у домаћем саобраћају у количини од 10 GB

Д) **Профил IV** – максимални број корисника овог профила је 10

- Пренос података у домаћем саобраћају у количини 30 GB – без могућности генерисања позива и слања СМС порука, без могућности *roaming*-у и остваривања међународних позива. Имају могућност коришћење услуге преко терминалне и помоћне опреме (*USB dongle*, *MiFi* или таблета).

6. Укупан број корисника у пословној мрежи које Наручилац може активирати за време трајања Уговора је 190 (укупно Профили I+II+III+IV). Наручилац гарантује минималан број од 158 корисника.

Наручилац ће иницијално тражити минималан број корисничких картица жељеног профила а након тога, у складу са својим пословним потребама, тај број ће sukcesивно бити повећаван.

Наручилац иницијално потражује:

- **Профил I** 11 корисника
- **Профил II** 24 корисника
- **Профил III** 122 корисника

што укупно износи 157 картица (USIM).

- **Профил IV** 1 корисник

што укупно износи 1 картица (DATA).

V УПУТСТВО ПОНУЂАЧИМА КАКО ДА САЧИНЕ ПОНУДУ

1. Подаци о језику на којем понуда мора да буде састављена

Понуђач подноси понуду на српском језику.

2. Начин на који понуда мора да буде сачињена

Понуђач понуду подноси непосредно или путем поште у затвореној коверти или кутији, затворену на начин да се приликом отварања понуда може са сигурношћу утврдити да се први пут отвара.

На полеђини коверте или на кутији навести назив и адресу понуђача.

У случају да понуду подноси група понуђача, на коверти или кутији је потребно назначити да се ради о групи понуђача и навести називе и адресу свих учесника у заједничкој понуди.

Понуду доставити на адресу: Регулаторна агенција за електронске комуникације и поштанске услуге, Београд Палмотићева број 2, са знаком: „Понуда за јавну набавку услуга - Мобилне телефоније, за две године), - НЕ ОТВАРАТИ”.

Понуда се сматра благовременом уколико је примљена од стране наручиоца до **1.4.2019. године, до 10,30 часова.**

Наручилац ће, по пријему одређене понуде, на коверти, односно кутији у којој се понуда налази, обележити време пријема и евидентирати број и датум понуде према редоследу приспећа. Уколико је понуда достављена непосредно, наручилац ће понуђачу предати потврду пријема понуде. У потврди о пријему наручилац ће навести датум и сат пријема понуде.

Понуда коју наручилац није примио у року одређеном за подношење понуда, односно која је примљена по истеку дана и сата до којег се могу понуде подносити, сматраће се неблаговременом.

Наручилац ће, након окончања поступка отварања понуда, неблаговремену понуду вратити неотворену понуђачу, са знаком да је поднета неблаговремено.

Пожељно је да сви обрасци и документи поднети у понуди буду сложени по напред наведеном редоследу и међусобно повезани у целину, тако да се не могу накнадно убацити или одстрањивати и мењати појединачни листови, односно прилози а да се видно не оштете.

Наручилац ће одбити понуду ако има битне недостатке, односно ако:

- 1) понуђач не докаже да испуњава обавезне услове за учешће;
- 2) је понуђени рок важења понуде краћи од прописаног;
- 3) понуда садржи друге недостатке због којих није могуће утврдити стварну садржину понуде или није могуће упоредити је са другим понудама.

Јавно отварање понуда одржаће се 2.4.2019. године у 11,30 часова, у радним просторијама Регулаторне агенције за електронске комуникације и поштанске услуге, Београд, ул. Палмотићева број 2, I спрат, сала бр. 53.

У поступку отварања понуда могу активно учествовати само овлашћени представници понуђача.

Пре почетка поступка јавног отварања понуда, представници понуђача, који ће присуствовати поступку јавног отварања понуда, дужни су да Комисији за јавну набавку предају оверено овлашћење, на основу којег ће доказати овлашћење за учешће у поступку јавног отварања понуда.

VIII ОБРАЗАЦ СТРУКТУРЕ ЦЕНЕ СА УПУТСТВОМ КАКО ДА СЕ ПОПУНИ

Понуђач: _____

(фирма, седиште, адреса, ПИБ, МБ, текући рачун, телефон, телефакс)

| ОПИС ПОЗИЦИЈЕ | ЦЕНА БЕЗ ПДВ-а | ИЗНОС ПДВ | ЦЕНА СА ПДВ-ом |
|---|----------------|-----------|----------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| Цена додатка од 1GB за пренос података по највећој расположивој брзини у домаћем саобраћају (по кориснику) | | | |
| Опредељен буџет понуђача (финансијска средства која понуђач одобрава) за набавку телефонских апарата (свих врста корисничких терминала) по избору Наручиоца, из званичне понуде понуђача за пословне кориснике, за цену од 1,00 динара, по мобилном апарату, без ПДВ, који не може бити мањи од 9.500.000,00 динара без ПДВ-а | | | |
| -Цена месечне претплате за Профил I = Б | | | |
| -Цена месечне претплате за Профил II = Ц | | | |
| -Цена месечне претплате за Профил III = Д | | | |
| -Цена месечне претплате за Профил IV = Е | | | |
| Преостали износ који Наручилац користи за плаћање <i>roaming</i> услуге, тарифних додатака итд. А - (Бx13+ Цx30 + Дx137+Еx10) | | | |

НАПОМЕНА:

- У колони 2 – уписати цену услуге без ПДВ-а;
- У колони 3 - уписати износ ПДВ-а за услугу;
- У колони 4 – уписати цену услуге са ПДВ-ом;

У _____

Потпис овлашћеног лица понуђача

Дана: _____

М.П. _____

Напомена:

Образац структуре цене понуђач мора да попуни, потпише и овери печатом, чиме потврђује да су тачни подаци који су у образцу наведени.

Уколико понуђачи подносе заједничку понуду, група понуђача може да се определи да образац структуре цене потписују и печатом оверавају сви понуђачи из групе понуђача или група понуђача може да одреди једног понуђача из групе који ће попунити, потписати и оверити печатом образац структуре цене.

Конкурсна документација за јавну набавку услуга – Мобилне телефоније на две године за потребе Регулаторне агенције за електронске комуникације и поштанске услуге, у отвореном поступку, број 1-02-4042-3/19