

Број: 1-02-4047-16/17-23

Датум: 12.10.2017.

Београд

У складу са чланом 63. став 1. и 3. Закона о јавним набавкама („Сл. гласник РС" бр. 124/12,68/15), а на основу захтева заинтересованог понуђача за додатним појашњењима, достављено електронским путем, дана 09.10.2017. године у 11.53 часова, заведен под бројем 1-02-4048-16/17- за јавну набавку услуга- израда и одржавање интернет презентације и система за пријаву инцидената, на три године, редни број 1-02-4048-16/17, објављујемо одговор:

Питање:

Molimo Vas za dodatna pojašnjenja za javnu nabavku usluga-IZRADA I ODRŽAVANJE INTERNET PREZENTACIJE I SISTEMA ZA PRIJAVU INCIDENATA,NA TRI GODINE.JN br.1-02-4047/16/17.

1.U modelu Ugovora član 3.Način plaćanja navodite da cena održavanja na mesečnom nivou mora da *uključiti svaku vrstu posla na rešavanju problema,da mora uključiti i prateća dobra,u slučaju da su neophodna* za funkcionisanje Internet prezentacije.

Molimo Vas da definišete šta uključuje svaku vrstu posla na rešavanju problema I šta podrazumevate pod pratećim dobrom(hardverska oprema I ili prateća telekomunikaciona infrastruktura-internet)

2.U modelu Ugovora član 8.Obaveze izvršioca zahtevate:

Извршилац услуга је дужан да Интернет презентацију и систем за пријаву инцидената усаглашава са најновијим Интернет претраживачима за све време трајања уговора.

Извршилац услуга је дужан да Интернет презентацију и систем за пријаву инцидената усаглашава са најновијим верзијама софтвера све време трајања уговора.

Извршилац услуга је дужан да Интернет презентацију и систем за пријаву инцидената измени или допуни на захтев Корисника.

Molimo Vas da nam pojasnite šta podrazumevate pod ovim zahtevom.Da li se obaveze izvršioca svode na rešavanje problema nivoa 2 (nivo ozbiljnosti) ?

Ukoliko je odgovor negativan da li je dovoljno da definišemo koliko čovek dana možemo da dodelimo u okviru našeg supporta a u okviru održavanja ?

Ukoliko je I predhodni odgovor na pitanje negativan molim Vas definišite mehanizam procene posla održavanja od strane izvršioca na mesečnom nivou.

3.U modelu Ugovora član 14.Trajanje I raskid Ugovora navodite da :

Уговор престаје да важи истеком рока предвиђеног за одржавање Интернет презентације и система за пријаву инцидената Наручиоца, односно утрошка средстава обезбеђених за ову набавку, о чему ће Наручилац писмено обавестити Извршиоца.

Molimo Vas da nam pojasnite pojam utroška sredstava, Da li to znači da trenutno nemate sigurno obezbeđena sredstva za ovu nabavku i samim tim ugovor može kraće trajati od predviđenog ?

Питање понуђача дато је без лекторисања.

Одговор:

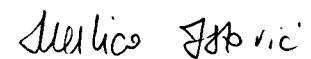
1. Решавање проблема подразумева све оне проблеме који могу настати на постојећој инфраструктури, без њене надоградње од стране Понуђача.

2. Корекције овог типа се свде на ниво 2, уколико их Извршилац благовремено изврши и тиме омогући доступност Интернет презентацији 24/7/365.

3. Наручилац је новчана средства за ову јавну набавку обезбедио у складу са Законом о јавним набавкама.

Формулацијом из става 2. члана 14. Модела уговора, Наручилац је подразумевао да се рок важења уговора, по правилу, поклапа са утрошком планираних средстава, и да се након тога уговор не може продужити, сходно Закону о облигационим односима.

Службеник за јавне набавке



Милица Јосифовић