



Број: 1-02-4047-16/17-12
Датум: 02.10.2017.
Београд

У складу са чланом 63. став 1. и 3. Закона о јавним набавкама („Сл. гласник РС" бр. 124/12,68/15), а на основу захтева заинтересованог понуђача за додатним појашњењима, достављено електронским путем, дана 29.09.2017. године у 12.38 часова, заведен под бројем 1-02-4048-16/17-11, за јавну набавку услуга- израда и одржавање интернет презентације и система за пријаву инцидената, на три године, редни број 1-02-4048-16/17, благовремено објављујемо одговор:

Питање:

Након анализе конкурсне документације, у својству потенцијалног понуђача, подносимо захтев за појашњење конкурсне документације.

1. Молим вас да нам кажете колико траје одржавање, с обзиром да се у тендерској документацији на стр.5 наводи 3 године, док се на стр. бр. 10 наводи 2 године?
2. Молим вас да нам кажете шта се подразумева под изменама и допунама интернет презентације?
3. Молим вас да нам кажете да ли се подразумева израда система за инциденте или се инциденти решавају путем е-поште или телефоном.

Одговор:

1. У вези питања о трајању услуге одржавања интернет презентације, појашњавамо да је у Измењеној конкурсној документацији, објављеној дана 29.09.2017. године на порталу Управе за јавне набавке и интернет страници Наручиоца, отклоњена омашка у писању, тако да је и на страни 5. и на страни 10. Конкурсне документације наведено да услуга одржавања траје 3 године.
2. Измене и допуне интернет презентације подразумевају имплементацију нових решења, односно оних која нису обухваћена Уговором, а могу бити тражена од стране Наручиоца као надоградња иницијалног решења.

Уколико се питање односи само на одржавање/измену иницијалног решења, појашњавамо да се онда под тим подразумева корекција свих решења која су испоручена од стране Понуђача, а нису у складу са Уговором.

3. Израда система за инциденте се односи на страну у Интернет презентацији под називом „Пријава инцидента“. Та страна треба да садржи форму за унос следећих података:
- Подаци о правном/физичком лицу: Назив правног/физичког лица, Седиште правног/физичког лица, Број телефона, Е-mail адреса
 - Подаци о подносиоцу пријаве: Име и презиме, Радно место/функција, Број телефона, Е- mail адреса
 - Подаци о инциденту: Датум, Трајање инцидента, Опис инцидента
- Апликација унете податке смешта у базу и формира PDF извештај који садржи све податке о датој пријави и шаље га на Е- mail адресу наручиоца.

Службеник за јавне набавке

Милица Јосифовић

Милица Јосифовић