

Република Србија  
**РАТЕЛ**  
Регулаторна агенција за  
електронске комуникације  
и поштанске услуге

Број: 1-02-4042-4/18-3  
Датум: 18.4.2018.  
Београд

## **КОНКУРСНА ДОКУМЕНТАЦИЈА**

за јавну набавку услуга – Мерење, анализа и објављивање  
параметара квалитета мрежа мобилних оператора  
(Benchmarking), уз унапређење постојећег портала

*отворени поступак*

јн.бр. 1-02-4042-4/18-3

## САДРЖАЈ

### ОДЕЉАК

### ПРЕДМЕТ

---

- I. ОПШТИ ПОДАЦИ О ЈАВНОЈ НАБАВЦИ
- II. ПОДАЦИ О ПРЕДМЕТУ ЈАВНЕ НАБАВКЕ
- III. СПЕЦИФИКАЦИЈА ПРЕДМЕТА НАБАВКЕ
- IV. УСЛОВИ ЗА УЧЕШЋЕ У ПОСТУПКУ ЈАВНЕ НАБАВКЕ И УПУТСТВО КАКО СЕ ДОКАЗУЈЕ ИСПУЊЕНОСТ УСЛОВА
- V. УПУТСТВО ПОНУЂАЧИМА КАКО ДА САЧИНЕ ПОНУДУ
- VI. ОБРАЗАЦ ПОНУДЕ
- VII. МОДЕЛ УГОВОРА
- VIII. ОБРАЗАЦ СТРУКТУРЕ ЦЕНА
- IX. ОБРАЗАЦ ТРОШКОВА ПРИПРЕМЕ ПОНУДЕ
- X. ОБРАЗАЦ ИЗЈАВЕ О НЕЗАВИСНОЈ ПОНУДИ
- XI. ОБРАЗАЦ О ПОШТОВАЊУ ОБАВЕЗА ПОНУЂАЧА ИЗ ДРУГИХ ПРОПИСА
- XII. ОБРАЗАЦ – „РЕФЕРЕНТНА ЛИСТА“
- XIII. ОБРАЗАЦ ИЗЈАВЕ О ИСПУЊЕНОСТИ ПОСЛОВНОГ УСЛОВА

## ОДЕЉАК I

На основу члана 61. Закона о јавним набавкама („Службени гласник РС“, број 124/12, 14/15 и 68/15), члана 2. Правилника о обавезним елементима конкурсне документације у поступцима јавних набавки и начину испуњености услова („Службени гласник РС“, број 86/15), Наручилац је припремио образац:

### ОПШТИ ПОДАЦИ О ЈАВНОЈ НАБАВЦИ

1. Назив, адреса и интернет страница наручиоца:

<b>Наручилац:</b> Регулаторна агенција за електронске комуникације и поштанске услуге (РАТЕЛ)
<b>Адреса:</b> Палмотићева бр. 2
<b>ПИБ:</b> 103986571
<b>Матични број:</b> 17606590
<b>Интернет страница:</b> <a href="http://www.ratel.rs">www.ratel.rs</a>

2. **Врста поступка јавне набавке:** Предметна јавна набавка се спроводи у отвореном поступку, у складу са Законом и подзаконским актима којима се уређују јавне набавке.

3. **Предмет јавне набавке:** У складу са Одлуком о покретању поступка јавне набавке број 1-02-4042-4/18 од 26.3.2018. године, дефинисан је предмет јавне набавке услуга – Мерење, анализа и објављивање параметара квалитета мрежа мобилних оператора (Benchmarking), уз унапређење постојећег портала. Ознака из општег речника набавки: 71600000-4 Услуге техничког испитивања, анализе и консалтинга.

4. **Партије:** Јавна набавка није обликована по партијама.

5. **Циљ поступка:** Спроводи се ради закључења уговора о јавној набавци.

6. **Резервисана јавна набавка:** Није у питању резервисана јавна набавка.

7. **Електронска лицитација:** Не спроводи се електронска лицитација.

8. **Контакт:** Звонко Мартиновић Е-mail адреса: [zvonko.martinovic@ratel.rs](mailto:zvonko.martinovic@ratel.rs).

## **ОДЕЉАК II**

На основу члана 61. Закона о јавним набавкама („Службени гласник РС“, број 124/12, 14/15 и 68/15), члана 2. Правилника о обавезним елементима конкурсне документације у поступцима јавних набавки и начину испуњености услова („Службени гласник РС“, број 86/15), Наручилац је припремио образац:

### **ПОДАЦИ О ПРЕДМЕТУ ЈАВНЕ НАБАВКЕ**

**Предмет јавне набавке:** У складу са Одлуком о покретању поступка јавне набавке број 1-02-4042-4/18 од 26.3.2018. године, дефинисан је предмет јавне набавке услуга – Мерење, анализа и објављивање параметара квалитета мрежа мобилних оператора (Benchmarking), уз унапређење постојећег портала.

Назив и ознака из општег речника набавке је 71600000-4 Услуге техничког испитивања, анализе и консалтинга.

### ОДЕЉАК III

На основу члана 61. Закона о јавним набавкама („Службени гласник РС“, број 124/12, 14/15 и 68/15), члана 2. Правилника о обавезним елементима конкурсне документације у поступцима јавних набавки и начину испуњености услова („Службени гласник РС“, број 86/15), наручилац је припремио образац:

### СПЕЦИФИКАЦИЈЕ И ЗАХТЕВИ

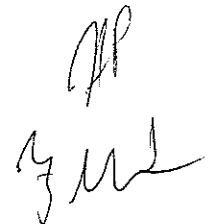
У циљу спровођења кампање упоредног мерења параметара квалитета мобилних мрежа – *benchmarking*, Регулаторна агенција за електронске комуникације и поштанске услуге (у даљем тексту: Наручилац) објављује позив за избор независне компаније као пружаоца услуга (у даљем тексту: Понуђач) која треба да спроведе мерење, прикупи и достави резултате мерења, спроведе анализу и омогући увид у перформансе тестираних мобилних мрежа. Резултати мерења ће бити јавно доступни на интернет страници Наручиоца, те је Понуђач у обавези да добијене резултате имплементира у постојећи WEB портал (<http://benchmark.ratel.rs/>) уз упоредну анализу резултата за текућу и претходну годину, а по спецификацији Наручиоца.

Понуда треба да садржи појединачне ставке набавке, а које се односе на:

1. Мерење и анализу параметара квалитета мрежа мобилних оператора – *benchmarking* 2018, тј. реализацију *benchmarking* кампање;
2. Имплементацију резултата са упоредном анализом у односу на претходну годину у постојећи *benchmarking* WEB портал на интернет страници Наручиоца;

Понуђач је у обавези да у понуди прикаже јединичне цене за сваку од наведених ставки понаособ.

Понуђач је у обавези да у оквиру понуде достави: **идејно решење плана мерења, идејно решење мерног сценарија и методологије, предлог имплементације резултата у постојећи WEB портал и предлог изгледа почетне стране портала.** Пре подношења понуде, Наручилац ће, свим заинтересованим понуђачима, омогућити увид у изворни код и модел базе података постојећег WEB портала.



## **1. Мерење и анализа параметара квалитета мрежа мобилних оператора – benchmarking 2018., тј. реализација benchmarking кампање**

*Benchmarking* мерења ће обухватати мерења параметара квалитета електронских комуникационих услуга доступних крајњим корисницима услуга три оператора јавних мобилних телекомуникационих мрежа у Србији:

- Предузеће за телекомуникације „Телеком Србија“ а.д.;
- TELENOR DOO;
- VIP Mobile d.o.o.

Циљ пројекта је да се изврши објективно и упоредно поређење параметара квалитета мобилних мрежа за три мобилна оператора на унапред одређеним локацијама. Крајњи резултат кампање, поред упоредне анализе свих релевантних параметара, јесте постизање унапређења квалитета постојећих мобилних сервиса за крајње кориснике, као и праћење развоја мобилних телекомуникационих мрежа. Резултати мерења ће бити јавно доступни на интернет страници Наручиоца.

### **Обим и план мерења**

*Benchmarking* мерења ће се извршити у форми *drive test* мерења, *walk test* мерења и *railway* мерења која подразумевају коришћење одговарајуће мерне опреме за сваки од наведених мерних сценарија. Мерења обухватају следеће активности:

- Мерење радио параметара за 4G/3G/2G технологије;
- Мерење параметара перформанси мобилних мрежа (KPI – *Key Performance Indicator*) за говорну и услугу преноса података.

Понуђач је у обавези да реализује *benchmarking* мерења према предложеном мерном сценарију, методологији и плану мерења, **у периоду 1. септембар 2018. године – 1. новембар 2018. године.**

*Benchmarking* мерења је потребно спровести на унапред дефинисаним локацијама које обухватају градове/општине, државне путеве, железничку трасу и дефинисане *indoor* локације Републике Србије, изузимајући територију АП Косово и Метохија (АП КиМ).

Понуђач је током *benchmarking* кампање у обавези да измери:

- Минимум територију која обухвата педесет процената (50%) становништва Републике Србије (без АП КиМ);
- Минимум десет (10) градова на територији Републике Србије (без АП КиМ) са највећим бројем становништва, према подацима из пописа 2011. године Републичког завода за статистику Републике Србије;
- Минимум државне путеве првог реда IA и IB на територији Републике Србије (без АП КиМ), а на основу Уредбе о категоризацији државних путева („Службени гласник РС“, бр. 105/2013 и 119/2013);

- Железничку трасу: Суботица – Пријеполје;
- До 4 највећих *indoor hot-spot* локација на којима се реализује велика количина мобилног саобраћаја у Републици Србији;

Мерно време проведено у сваком од градова/општина, као и мерна рута, морају бити сразмерни броју и густини насељености становништва тог града/општине, а број мерних секвенци статистички релевантан за обраду и анализу мерних резултата. За границу сваког града/општине се сматра граница дефинисана на *Google Maps* мапама.

*Benchmarking* мерења подразумевају мерења током радних дана, тј. од понедељка до петка, као и мерења суботом (мерења недељом нису дозвољена).

Поред претходно наведених мерења, Понуђач је у обавези да изврши и мерења која подразумевају коришћење VoLTE технологије, искључиво за мобилне комуникационе мреже у којима ће бити омогућено коришћење ове технологије. VoLTE мерења ће бити извршена у мањем обиму, на неколико локација које ће претходно бити договорене са Наручиоцем. VoLTE мерења неће бити део стандарних *benchmarking* мерења, у смислу да резултати ових мерења неће бити агрегирани са преосталим резултатима, а тиме ни јавно доступни.

#### Мерни сценарио и методологија

Мерни сценарио подразумева упоредна и истовремена мерења параметара квалитета услуга доступних крајњим корисницима мобилних мрежа горе наведених оператора. Мерења се реализују у исто време и коришћењем мерних терминала у паралели за три наведена мобилна оператора.

*Benchmarking* мерења подразумевају реализацију мерења коришћењем мерних терминала са следећим карактеристикама:

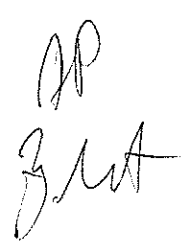
- *Android* мобилни терминали са стандардним *firmware*-ом;
- За мерење параметара квалитета говорне услуге: минимум LTE cat 4 (150 Mbps/50 Mbps), неопходно је да терминал подржава VoLTE технологију;
- За мерење параметара квалитета услуге преноса података: минимум LTE cat 6 (300 Mbps/50 Mbps);

Понуђач је у обавези да реализује *benchmarking* мерења која подразумевају исти мерни сценарио на свим мерним локацијама (град/општина/путеви/железничка траса/*indoor* локација) и која се састоје из мерења радио параметара за 4G/3G/2G технологије, мерења параметара перформанси (KPI) за говорну и услугу преноса података за 4G/3G/2G технологије (са LTE/CSFB и LTE *Carrier Aggregation/CA*).

Мерење говорне услуге подразумева *mobile-to-mobile* позиве у оквиру исте мобилне мреже, са односом МОС:МТС=1:1, као и multiRAB сценарио (слање *email*-а или друге врсте података током остваривања говорне услуге).

Мерење услуге преноса података обухвата следеће сервисе:

- HTTP/FTP File DL (fixed file и fixed download time);



- HTTP/FTP File UL (fixed file и fixed upload time);
- Web browsing (ETSI Kepler reference page);
- Live web browsing, од тога минимум 3 live странице са српским интернет доменом (.rs);
- YouTube video;
- ICMP Ping.

Понуђач је у обавези да приликом мерења радио параметара, говорне и услуге преноса података, достави минимум следеће KPI-еве:

- За мерења радио параметара за 4G/3G/2G технологије,
  - Ниво сигнала на пријему за GSM мреже (RxLev), за UMTS мреже (RSCP), за LTE мреже (RSRP),
  - Однос сигнал/шум за GSM мреже (C/I), за UMTS мреже (Ec/Io), за LTE мреже (CINR),
  - Квалитет сигнала на пријему за LTE мреже (RSRQ);
- За мерења параметара квалитета говорне услуге,
  - Call Success Rate,
  - Call Setup Failure Rate,
  - Dropped Call Rate,
  - Call Setup Time,
  - CSFB Time,
  - Speech Quality (мерење квалитета говора у складу са ITU-T P.863 (POLQA), коришћењем AMR-WB (HD говор) алгорита);
  - RAT mode distribution,
  - Voice codec usage distribution,
  - Handover statistics;
- За мерења параметара квалитета услуга преноса података,
  - Network Non-Accessibility,
  - DNS Resolution Failure Ratio,
  - DNS Resolution Time,
  - IP-Service Access Failure Ratio,
  - Session Failure Ratio,
  - Session Time,
  - Data Transfer Cut-off Ratio,
  - Mean Data Rate,
  - Round Trip Time,
  - RAT mode distribution,
  - Band utilization,
  - CA statistics,
  - VMOS (мерење квалитета видео сигнала у складу са ITU-T J.343.1);





Израчунавање параметара перформанси мобилних мрежа за говорну и услугу преноса података у складу са стандардом ETSI TS 102 250-2, а уколико се нека имена КРИ параметара која Понуђач користи у својој методологији разликују од оних из стандарда, Понуђач је у обавези да наведе којим параметрима из ETSI стандарда они конкретно одговарају.

Мерни сценарио и методологија за *benchmarking* кампању морају да садрже постојећу агрегацију резултата која се може видети на WEB порталу Наручиоца за *benchmarking* (<http://benchmark.ratel.rs/>), уз додавање одговарајуће агрегације за мерења на железничкој траси и у *indoor* локацијама. Постојеће агрегације резултата су: Велики градови, Мали градови, Путеви, Све.

Пре почетка *benchmarking* мерења Понуђач је у обавези да изврши тестна мерења којима потврђује исправну конфигурацију мерног система и мерну методологију, као и да Наручиоцу достави извештај о горе наведеном.

### Мерни сервер

Понуђач је у обавези да обезбеди мерни сервер или сервере за потребе кампање, са следећим карактеристикама:

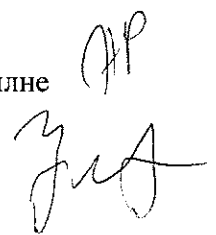
- Мерни сервер мора бити смештен на територији Републике Србије (без АП КиМ);
- Мерни сервер мора бити у неутралној мрежи интернет сервис провајдера, тј. мрежи независној од мрежа мобилних оператора;
- Мерни сервер мора обезбедити једнако добру конективност и перформансе ка мрежама три наведена мобилна оператора, на начин да не фаворизује ниједног од мобилних оператора;

Понуђач је у обавези да изврши сервер тестове (укључујући максималан проток, максималан број паралелних конекција, HTTP File DL, HTTP File UL, *latency* и др.) пре почетка *benchmarking* мерења којима се проверава и доказује конекција ка мрежама три наведена мобилна оператора. Понуђач је у обавези да резултате сервер тестова достави Наручиоцу на увид, пре почетка *benchmarking* мерења.

### SIM картице

Наручилац је у обавези да обезбеди SIM картице неопходне за реализацију *benchmarking* мерења. Карактеристике SIM картица подразумевају:

- Све SIM картице подржавају 4G технологију;
- SIM картице подржавају VoLTE технологију (односи се на мобилне мреже за које ће се вршити и VoLTE тестови);
- *Roaming* услуга је деактивирана;



- Све SIM картице имају најбољи комерцијални тарифни пакет који је у периоду мерења доступан и крајњим корисницима (тј. комерцијални тарифни пакет са највећим обезбеђеним протоцима, највећим бројем минута говорног саобраћаја, са највећом количином расположивих података и сл.).

Пре почетка *benchmarking* мерења, Понуђач је у обавези да изврши тестирање и верификацију SIM картица достављених од стране Наручиоца, и верификационих SIM картица купљених у некој од пословница мобилних оператора, упоређивањем параметара квалитета сервиса наведених картица (*Provisioning, Allocation/Retention priority, Traffic Class, Traffic Handling Priority*). Резултате верификационих тестова SIM картица, Понуђач је у обавези да достави Наручиоцу пре почетка *benchmarking* мерења. У случају нерегуларности, одговарајућа SIM картица неће бити коришћена за сврхе кампање.

Понуђач је у обавези да током трајања мерења надгледа количину искоришћених података на свакој од SIM картица како би се избегла ограничења перформанси услед недовољно расположиве количине података на SIM картици. Мерења остварена са SIM картицама ограничене количине података се неће сматрати валидним.

#### Достављање документације и резултата *benchmarking* мерења

Понуђач је у обавези да достави следећу документацију **најкасније петнаест (15) дана од дана закључења уговора:**

- **Детаљан план мерења**, а који садржи:
  - Укупно планирано мерно време;
  - Листу свих мерних градова/општина и државних путева;
  - Планирано мерно време (трајање и проценат од укупног мерног времена) на свакој од локација;
  - Број и проценат планираних мерних секвенци за говорну услугу на свакој од локација;
  - Број и проценат планираних мерних секвенци за услугу преноса података на свакој од локација;
  - Тачан временски редослед мерних локација;
  - Детаљну методологију која објашњава креирање плана мерења, дефинисање рута и времена мерења на свакој од локација.

Наручилац одобрава достављени план мерења најкасније петнаест (15) дана од дана достављања плана мерења. У случају примедби од стране Наручиоца, Понуђач је у обавези да коригује мерни план, а у складу са захтевима дефинисаним овом спецификацијом. Било која каснија измена мерног плана мора бити одобрена од стране Наручиоца (нпр. у случајевима немогућности приступа мерној локацији током трајања мерења, непредвиђеним околностима које наступе на мерној локацији и сл.).



- **Мерни сценарио и методологију;**  
Наручилац одобрава достављени мерни сценарио и методологију најкасније петнаест (15) дана од дана достављања мерног сценарија и методологије.
- **Методологију за рангирање мобилних оператора,** а на основу које се врши коначно рангирање мобилних оператора, по завршетку мерења.
- Тачан број **потребних SIM картица по мобилном оператору,** као и **количину минута/података које је потребно да свака од картица поседује.** Наручилац је у обавези да захтевани број SIM картица (са захтеваним карактеристикама) достави Понуђачу најкасније две (2) недеље пре договореног почетка *benchmarking* мерења.

Понуђач је у обавези да доставља следеће **резултате benchmarking** мерења **на дневном нивоу:**

- (Не)верификоване CDR-ове (KPI табела са параметрима мерних секвенци) у CSV и XLS формату на дневном нивоу (текућег дана за претходне дане, кумулативно), са URL линком за приступ CDR-овима; CDR-ови садрже минимум следеће:
  - Назив мобилног оператора;
  - Датум и време мерне секвенце (са прецизношћу од минимум један (1) минут);
  - Мерну локацију (укључујући GPS координате);
  - Коришћену мерну технологију;
  - MSISDN/IMSI/IMEI мерне SIM картице;
  - Ознаку да ли је мерна секвенца успешна или неуспешна;
- (Не)верификоване интерактивне извештаје са KPI и радио параметрима, у Tableau или сличном алату, на дневном нивоу (текућег дана за претходне дане, кумулативно), са URL линком за приступ извештајима; Интерактивни извештај садржи табеларни, графички и мапни приказ резултата, као и могућност агрегације резултата у различите категорије: по рутама, по мобилним операторима, технологијама, фреквенцијском опсегу и сл.

Понуђач је у обавези да **следеће крајње резултате benchmarking** мерења, достави **најкасније седам (7) дана од дана завршетка benchmarking мерења:**

- Верификоване и коначне CDR-ове и интерактивне извештаје за целокупна *benchmarking* мерења.

Понуђач је у обавези да **следеће крајње резултате benchmarking** мерења, достави **најкасније петнаест (15) дана од дана завршетка benchmarking мерења:**

- Радио и IP логове (читљиве у неком од комерцијалних програма за обраду логова овог типа, нпр. ROMES, Wireshark) са скенера и свих мерних терминала;
- Финални извештај који подразумева упоредну анализу мерних резултата за три мобилна оператора у презентационом формату и анализу тренда у односу на резултате остварене претходне године (PPT, PDF или сл.);
- Извештај који садржи рангирање мобилних оператора на основу резултата остварених у *benchmarking* мерењима (остварени број поена за говорну и услугу преноса података, као и укупан број поена који је сваки од мобилних оператора остварио), а извршено по методологији Понуђача.

#### Остали рокови:

- Презентацију финалног извештаја на локацији Наручиоца је обавезно реализовати пре имплементирања резултата у постојећи WEB портал на интернет страници Наручиоца;
- Имплементацију резултата у постојећи WEB портал на интернет страници Наручиоца најкасније до **1. децембра 2018. године.**

Понуђач је у обавези да достави ниво и интервал поузданости добијених резултата, као и вероватноћу грешке за сваки од горе наведених резултата *benchmarking* мерења.

#### **Комуникација**

Комуникација између Понуђача и Наручиоца подразумева:

- Пре почетка *benchmarking* мерења;
  - Иницијални састанак организован од стране Наручиоца;
  - Комуникацију у вези са планом мерења, мерним сценариом и методологијом, мерним сервером или серверима, и SIM картицама;
- Током *benchmarking* мерења;
  - Дневну комуникацију (извештај) о статусу и напретку кампање, евентуалним проблемима током трајања мерења и начинима за њихово превазилажење;
  - Достављање (неверификованих) мерних резултата Наручиоцу по динамици која је дефинисана овом спецификацијом;
- Након завршетка *benchmarking* мерења;
  - Достављање извештаја и верификованих коначних мерних резултата Наручиоцу са свим детаљима о завршеним *benchmarking* мерењима, а по динамици дефинисаној овом спецификацијом;
  - Презентацију финалног извештаја од стране Понуђача, а на локацији Наручиоца, пре имплементације резултата у WEB портал на интернет страници Наручиоца;



## Одговорности

Понуђач је одговоран да:

- Достави контакт податке пројектног тима Понуђача за реализацију *benchmarking* мерења, најкасније до иницијалног састанка организованог од стране Наручиоца;
- Обезбеди мерни систем, који укључује мерна возила, мерну опрему, неопходне хардверске и софтверске лиценце, као и адекватан кадровски капацитет за реализацију кампање. Мерни систем мора да подржава рад у свим фреквенцијским опсезима које користе мобилни оператори у Републици Србији;
- Реализује *benchmarking* мерења, обради и верификује мерне податке, како би само валидна мерења била урачуната у крајњи резултат, и достави резултате на начин који је дефинисан овом спецификацијом;
- Омогући присуство стручних лица Наручиоца на унапред договореним *indoor* локацијама на којима ће Понуђач вршити мерења;
- Омогући и пружи сву неопходну подршку у активностима везано за снимања видео материјала који за циљ има да на репрезентативан начин представи идеју и циљ *Benchmarking* пројекта.
- Изврши демонстрацију стручним лицима Наручиоца како *drive test* опреме тако и опреме за мерење на *indoor* локацијама.

Наручилац је одговоран да:

- Достави контакт податке пројектног тима Наручиоца за реализацију *benchmarking* мерења, најкасније до иницијалног састанка организованог од стране Наручиоца;
- Одобрите мерни сценарио и методологију, као и план мерења *benchmarking* кампање;
- Обезбеди Понуђачу потребне информације о мобилним операторима, укључујући фреквенцијске опсеге и технологије које сваки од мобилних оператора користи;
- Обезбеди SIM картице неопходне за реализацију *benchmarking* мерења, са карактеристикама дефинисаним у овој спецификацији;

Одговорности које нису наведене у овој спецификацији, а могу се захтевати током трајања кампање, ће бити комунициране и потврђене између Понуђача и Наручиоца.

## **2. Имплементација резултата на WEB портал на интернет страници Наручиоца (<http://benchmark.ratel.rs/>)**

Понуђач је у обавези да достави предлог унапређења рада и изгледа benchmarking WEB портала на интернет страници Наручиоца најкасније петнаест (15) дана од дана закључења уговора. Коначан изглед, приказ резултата и функционалности портала дефинише Наручилац, а у сарадњи са Понуђачем, најкасније до завршетка *benchmarking* мерења.

Понуђач је у обавези да имплементира резултате у постојећи WEB портал на интернет страници Наручиоца најкасније до 1. децембра 2018. године.

### **Функционална спецификација постојећег WEB портала**

Постојећи WEB портал је развијен по дефинисаним следећим захтевима:

- Портал приказује добијене мерне резултате на начин дефинисан у мерној методологији и мерном сценарију претходног *Benchmarking*-а;
- Портал омогућава приказивање резултата по различитим критеријума, функцијом падајућег менија:
  - Свеобухватне мерне резултате за овде наведена три мобилна оператора;
  - Мерне резултате у географском подручју од интереса (територија читаве земље, град, пут, агрегирани резултати);
  - Мерне резултате за одговарајуће технологије GSM (2G), UMTS (3G), LTE (4G), за говорну и услуге преноса података;
- Портал је јавно доступан крајњим корисницима у виду мерних резултата приказаних на мапи Републике Србије и у виду одговарајућих графика/чартова у вези са оствареним мерним резултатима, а преко интернет странице Наручиоца;
- Приказ мерних резултата у форми мапе Републике Србије омогућава увид у параметре квалитета за сваку од мерних тачки појединачно, упоредно за три овде наведена оператора мобилних мрежа; Мапни приказ омогућава зумирање мерних тачака до нивоа појединачне улице тј. дела пута, односно до резолуције 100m x 100m;
- Приказ мерних резултата у форми графика/чартова подразумева статистику параметара квалитета услуга сваког од наведених оператора мобилне мреже, укључујући и дистрибуцију технологија коришћених за остваривање говорне и услуга преноса података;
  - За сваки од параметара перформанси мобилних мрежа (KPI) за говорну и услугу преноса података који су приказани на порталу, постоји дефиниција, тј. кратко објашњење значења, начина израчунавања и/или максималне вредности параметара;

- Неуспешно реализоване мерне секвенце су приказане другим симболима на мапном приказу;
- На мапном приказу се налази и покривеност радио сигналом упоредно и појединачно за сваког од три мобилна оператора;
- На мапном приказу је омогућено филтрирање приказаних резултата по технологији 2G/3G/4G као и по мереним параметрима (радио параметри, параметри говорне и услуге преноса података);
- Кориснички интерфејс је доступан на српском (ћирилица и латиница) и енглеском језику;
- Портал је реализован у складу са стручним стандардима и књигом стандарда Наручиоца;
- Портал је компатибилан са лаптоп рачунарима и мобилним уређајима (Android, Windows, iOS) – аутоматско подешавање приказа на различитим фиксним и мобилним уређајима, величина екрана прилагодљива коришћеном уређају, без *scroll*-овања екрана лево и десно;
- Портал подржава *Search Engine Optimization* (SEO);
- Портал не садржи било који рекламни материјал;

#### Функционално унапређење портала

- Приказ резултата *benchmarking*-а за 2018. годину;  
Понуђач је у обавези да унапреди постојећи WEB портал, додавањем резултата *benchmarking*-а за 2018. годину, у складу са изгледом и функционалностима постојећег портала, и у договору са Наручиоцем;
- Упоредна анализа резултата *benchmarking*-а 2017. и 2018. године;  
Понуђач је у обавези да креира додатну функционалност на порталу – упоредни приказ резултата мерења текуће и претходне године, на начин и изглед који је претходно договорен са Наручиоцем. Упоредна анализа треба да обухвати КPI-еве захтеване спецификацијом и треба да буде приказана у форми графикана или *chart*-а.

Портал треба да омогући експортовање података у CSV/PDF и неки од формата погодних за обраду у Microsoft Office пакету.

#### Техничка спецификација постојећег WEB портала

Оперативни систем	Red Hat Enterprise Linux Server (RHEL)
Web сервер	Nginx
Програмски језик	PHP 7, Phalcon framework
База података	MySql

Web портал за приказ резултата је доступан на адреси <http://benchmark.ratel.rs/>.

Писан је у програмском језику PHP 7 уз коришћење Phalcon framework-a и следећих библиотека: *bcmath, calendar, curl, fileinfo, gd, gettext, iconv, json, libxml, mbstring, posix, igbinary, imagick, msgpack, memcached*.

Наручилац је власник изворног кода и модела базе података постојећег портала који Понуђач може искористити за унапређење, или понудити у потпуности ново решење, уз очување свих постојећих функционалности.

По завршеном послу, Понуђач је у обавези да Наручиоцу испоручи изворни код целог портала/апликације, укључујући и скриптове за увоз података и креиране извештаје, развојну софтверску документацију као и техничку документацију модела базе и спецификације апликације. Пилот верзије решења које испуњавају захтеве из спецификације Понуђач у току имплементације поставља на тестном окружењу на коме је подешено и развојно окружење.

У случају сваке измене пројектоване базе, изворног кода или пројектне документације настале током трајања Уговора потписаног са Понуђачем, Понуђач је у обавези да Наручиоцу испоручи најновије верзије.

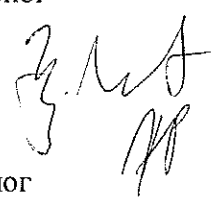
Све веб странице интерфејса треба да буду у складу са *Web Content Accessibility Guidelines 2.0* и *XHTML 1.0* захтевима, са подршком за актуелне верзије најраспрострањенијих web browser-a. (*Microsoft Edge, Mozilla Firefox, Google Chrome, Opera*).

Целокупно решење портала мора бити имплементирано тако да буде скалабилно и прилагодљиво будућем развоју портала. Портал мора имати модуларну архитектуру и омогућити даља унапређења. Уколико се касније у току трајања Уговора у експлоатацији решења појаве проблеми са перформансама који су резултат лоше имплементације решења, такви проблеми ће бити третирани као скривена мана.

Уколико имплементирање портала захтева додатне лиценце, права или трошкове, Понуђач мора да испоручи све такве лиценце, пренесе сва права на Наручиоца или сноси све трошкове имплементације неопходне за рад понуђеног решења, у власништво Наручиоца.

#### Гаранција на апликативни софтвер

Гаранција на апликативни софтвер важи годину дана од дана квалитативног пријема портала и Понуђач је омогућује куповином гаранције од произвођача софтвера. Ова гаранција подразумева право Наручиоца на нове верзије софтвера,





patch-еве, побољшања и техничку подршку произвођача софтвера током целог гарантног периода, без накнаде.

Понуђач обезбеђује гаранцију на све софтверске компоненте система, која подразумева отклањање неисправности у апликативном софтверу, редовно ажурирање и евентуалне нове инсталације пратећих софтвера. Наручилац има право да у сваком тренутку пријави евентуалне сметње у раду система, као и да достави предлоге за унапређење рада система. Унапређења софтвера ће се вршити у складу са уговорним обавезама тј. уколико је унапређење неопходно ради остваривања предвиђених перформанси система или довођење система у стање да задовољава све тражене карактеристике дефинисане у конкурсној документацији, исто ће бити обављено без наплате.

### Процедуре за отклањање сметњи

Обавеза Понуђача је да отклони све сметње у раду система а према:

- Дефиницијама нивоа озбиљности проблема;
- Дефиницијама начина реаговања на проблеме;
- Опису процеса пријаве и решавања проблема.

### Дефиниције нивоа озбиљности проблема који захтевају интервенцију у смислу одржавања

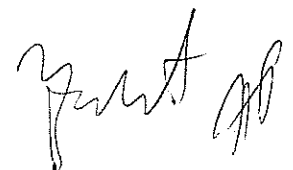
Ниво озбиљности	Опис
0	Потпуна нефункционалност интернет презентације
1	Приказ презентације није у складу са очекиваним, проблеми у раду са апликацијом за управљање садржајем презентација
2	Измене и допуне презентације на захтев Наручиоца

### Дефиниција начина реаговања на проблеме

Ниво озбиљности	Очекивано реаговање Извршиоца
0	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Почетак решавања проблема у року од <b>2 сата</b> од пријаве проблема (<i>време одзива</i>)</li> <li>• Довођење презентације у пуну функционалност или смањење нивоа проблема на ниво 1 у року од <b>8 сати</b> од времена пријаве (<i>време разрешења проблема</i>)</li> </ul>
1	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Почетак решавања проблема у року од <b>1 радног дана</b> од пријаве проблема (<i>време одзива</i>)</li> <li>• Решавање проблема у року од <b>2 радна дана</b> од времена пријаве (<i>време разрешења проблема</i>)</li> </ul>
2	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Имплементација измена и допуна на захтев Наручиоца у договореном року, а не дуже од месец дана</li> </ul>

### Опис процеса пријаве и решавања проблема

- Пријаве проблема Извршиоцу се обављају путем *e-mail*-а. Изузетак су случајеви са нивоом 0 који се могу пријавити телефоном, а накнадно се могу послати и *e-mail*-ом. Сви захтеви, а поготово захтеви са нивоом 0, морају да буду детаљно описани и да садрже разлог због чега се сматра да је решавање тог захтева хитно;
- Извршилац ће за проблеме нивоа 0 у року од 2 сата одговорити *e-mail*-ом и потврдити пријем захтева за интервенцију и на тај начин потврдити време пријема захтева. За остале нивое проблема Извршилац ће на исти начин потврдити захтев у року од 1 радног дана. Истом поруком Извршилац ће потврдити за који ниво проблема је класификован предметни захтев за интервенцију;
- Уколико Извршилац не одговори на пријаву проблема у роковима наведеним у претходном ставу или се не јавља на телефонску линију за пријаву проблема, као време пријаве проблема се узима време слања *e-mail*-а пријаве, односно упућивања позива Извршиоцу;
- Под радним временом се подразумева период од 8 до 16 часова радним данима, осим на дане државних и верских празника;
- Након пријема Захтева за интервенцију Извршилац ангажује техничка лица одговорна за решавање проблема. Извршилац ће известити Наручиоца о статусу решења проблема у времену предвиђеном за одзив и приступити решавању (укључујући и метод даљинског приступа);
- Уколико се пријављени проблем не може решити методом даљинског приступа, Извршилац упућује техничка лица одговорна за решавање проблема на локацију (за ниво проблема 0);
- Извршилац има обавезу да проблем реши у временском року предвиђеном за разрешење проблема за проблеме нивоа 0 и 1;
- Обавеза Наручиоца је да, на обавештење Извршиоца, путем *e-mail*-а потврди да је захтев за интервенцију успешно окончан. Уколико Наручилац не изврши потврду на овај начин у року од 1 радног дана од тренутка слања потврде Извршиоца да је захтев окончан, сматраће се да је Наручилац потврдио успешно окончање захтева од тренутка када је Извршилац послао обавештење. Извршилац у обавештењу мора да наведе количину радних сати утрошених у решавање проблема;
- Наручилац доставља листу особе/а са *e-mail* адресама којима могу да се пријављују проблеми. Именовања се врше писменим путем, уз навођење функције и области коју именовани покрива, као и овлашћења именованог. Једна особа може имати више функција.



## ОДЕЉАК IV

На основу члана 61. Закона о јавним набавкама („Службени гласник РС“, број 124/12, 14/15 и 68/15), члана 2. Правилника о обавезним елементима конкурсне документације у поступцима јавних набавки и начину испуњености услова („Службени гласник РС“, број 86/15), Наручилац је припремио образац:

### УСЛОВИ ЗА УЧЕШЋЕ У ПОСТУПКУ ЈАВНЕ НАБАВКЕ И УПУТСТВО КАКО СЕ ДОКАЗУЈЕ ИСПУЊЕНОСТ УСЛОВА

Понуда мора да буде благовремена, да садржи све елементе, документе и доказе који су тражени у конкурсној документацији како би се утврдила испуњеност обавезних услова, оценила озбиљност и квалитет понуде, односно установила квалификованост понуђача.

**I. Обавезни услови за учешће правних лица у поступку јавне набавке, сагласно чл. 75. Закона о јавним набавкама су:**

- 1) Да је регистрован код надлежног органа, односно уписан у одговарајући регистар;
- 2) Да он и његов законски заступник није осуђиван за неко од кривичних дела као члан организоване криминалне групе, да није осуђиван за кривична дела против привреде, кривична дела против животне средине, кривично дело примања или давања мита, кривично дело преваре;
- 3) Да је измирио доспеле порезе, доприносе и друге јавне дажбине у складу са прописима Републике Србије или стране државе када има седиште на њеној територији;
- 4) Да је поштовао обавезе које произлазе из важећих прописа о заштити на раду, запошљавању и условима рада, заштити животне средине и да нема забрану обављања делатности која је на снази у време подношења понуде.

**II. Документа потребна за доказивање обавезних услова за учешће правних лица у поступку јавне набавке, сагласно чл. 77. Закона о јавним набавкама су:**

- 1) Извод из регистра Агенције за привредне регистре, односно извод из регистра надлежног Привредног суда;
- 2) Извод из казнене евиденције, односно уверење надлежног суда и надлежне полицијске управе Министарства унутрашњих послова да оно и његов законски заступник није осуђиван за неко од кривичних дела као члан организоване криминалне групе, да није осуђиван за неко од кривичних дела против привреде, кривична дела против заштите животне средине, кривично дело примања или давања мита, кривично дело преваре;

Потврда надлежног суда и надлежне полицијске управе Министарства унутрашњих послова, не може бити старија од два месеца пре отварања понуда;

Уколико Понуђач има више законских заступника, дужан је да доказе достави за сваког од њих;

3) Уверење Пореске управе Министарства финансија и привреде да је измирио доспеле порезе и доприносе и уверење надлежне локалне самоуправе да је измирио обавезе по основу изворних локалних јавних прихода;

Уверење Пореске управе и уверења надлежне локалне самоуправе, не може бити старија од два месеца пре отварања понуда;

4) Изјава дата под материјалном и кривичном одговорношћу да је поштовао обавезе које произлазе из важећих прописа о заштити на раду, запошљавању и условима рада, заштити животне средине и да нема забрану обављања делатности која је на снази у време подношења понуде.

**III. Обавезни услови за учешће предузетника у поступку јавне набавке, сагласно чл. 75 Закона о јавним набавкама су:**

1) Да је регистрован код надлежног органа, односно уписан у одговарајући регистар;

2) Да он и његов законски заступник није осуђиван за неко од кривичних дела као члан организоване криминалне групе, да није осуђиван за кривична дела против привреде, кривична дела против животне средине, кривично дело примања или давања мита, кривично дело преваре;

3) Да је измирио доспеле порезе, доприносе и друге јавне дажбине у складу са прописима Републике Србије или стране државе када има седиште на њеној територији

4) Да је поштовао обавезе које произлазе из важећих прописа о заштити на раду, запошљавању и условима рада, заштити животне средине и да нема забрану обављања делатности која је на снази у време подношења понуде.

**IV. Документа потребна за доказивање обавезних услова за учешће предузетника у поступку јавне набавке, сагласно чл. 77. Закона о јавним набавкама су:**

1) Извод из регистра Агенције за привредне регистре, односно извод из регистра надлежног Привредног суда;

2) Извод из казнене евиденције, односно уверења надлежне полицијске управе Министарства унутрашњих послова да није осуђиван за неко од кривичних дела као члан организоване криминалне групе, да није осуђиван за кривична дела против привреде, кривична дела против заштите животне средине, кривично дело примања или давања мита, кривично дело преваре;

Потврда надлежног суда и надлежне полицијске управе Министарства унутрашњих послова, не може бити старија од два месеца пре отварања понуда;

3) Уверење Пореске управе Министарства финансија и привреде да је измирио доспеле порезе и доприносе и уверења надлежне локалне самоуправе да је измирио обавезе по основу изворних локалних јавних прихода;

Уверење Пореске управе и уверења надлежне локалне самоуправе, не може бити старија од два месеца пре отварања понуда;

4) Изјава дата под материјалном и кривичном одговорношћу да је поштовао обавезе које произлазе из важећих прописа о заштити на раду, запошљавању и

условима рада, заштити животне средине и да нема забрану обављања делатности која је на снази у време подношења понуде.

**V. Обавезни услови за учешће физичких лица у поступку јавне набавке, сагласно чл. 75 Закона о јавним набавкама су:**

1) Да није осуђиван за неко од кривичних дела као члан организоване криминалне групе, да није осуђиван за кривична дела против привреде, кривична дела против животне средине, кривично дело примања или давања мита, кривично дело преваре;

2) Да је измирио доспеле порезе и доприносе и друге јавне дажбине у складу са прописима Републике Србије или стране државе у којој борави;

3) Да је поштовао обавезе које произлазе из важећих прописа о заштити на раду, запошљавању и условима рада, заштити животне средине и да нема забрану обављања делатности која је на снази у време подношења понуде.

**VI. Документа потребна за доказивање обавезних услова за учешће физичких лица у поступку јавне набавке, сагласно чл. 77. Закона о јавним набавкама су:**

1) Извод из казнене евиденције, односно уверења надлежне полицијске управе Министарства унутрашњих послова да није осуђиван за неко од кривичних дела као члан организоване криминалне групе, да није осуђиван за кривична дела против привреде, кривична дела против животне средине, кривично дело примања или давања мита, кривично дело преваре;

2) Потврда надлежног суда и надлежне полицијске управе Министарства унутрашњих послова, не може бити старија од два месеца пре отварања понуда. Уверење Пореске управе Министарства финансија и привреде да је измирио доспеле порезе и доприносе и уверења надлежне управе локалне самоуправе да је измирио обавезе по основу изворних локалних јавних прихода;

3) Уверење Пореске управе не може бити старије од два месеца пре отварања понуда;

4) Изјава дата под материјалном и кривичном одговорношћу да је поштовао обавезе које произлазе из важећих прописа о заштити на раду, запошљавању и условима рада, заштити животне средине и да нема забрану обављања делатности која је на снази у време подношења понуде.

**VII. Додатни услови за учешће у поступку јавне набавке, сагласно чл. 76. Закона о јавним набавкама су:**

1) Да располаже неопходним кадровским капацитетом;

Узимајући у обзир процењену вредност набавке и значај предмета набавке за Наручиоца, под неопходним кадровским капацитетом се подразумева да Понуђач располаже са:

- Минимум једним ангажованим лицем са средњим стручним техничким образовањем и искуством у раду на пословима мерења, контроле и управљања мерним системом;

- Минимум једним ангажованим лицем са вишим или високим стручним техничким образовањем и искуством у раду на пословима обраде, верификације и анализе мерних резултата;
- Минимум једним ангажованим лицем са високим стручним образовањем и искуством у раду у области управљања *benchmarking* кампањама, који ће да управља целокупном *benchmarking* кампањом на страни Понуђача;
- Минимум једним ангажованим лицем са вишим или високим техничким образовањем и искуством у раду на пословима израде WEB портала;

**2) Да располаже неопходним пословним капацитетом;**

Узимајући у обзир процењену вредност набавке и значај предмета набавке за Наручиоца, под неопходним пословним капацитетом се подразумева да Понуђач поседује искуство у сличним пројектима *drive test benchmarking* мерења за потребе телекомуникационих регулаторних тела и/или мобилних оператора на територији ИТУ региона 1, а које подразумевају:

- Минимум пет (5) успешно реализованих *drive test benchmarking* пројеката у последње две (2) године;
- Минимум два (2) реализована *drive test benchmarking* пројекта у последње две (2) године чији су мерни резултати јавно доступни на вебсајту телекомуникационих регулаторних тела и/или мобилних оператора и/или институција/удружења која су релевантна за наведену област активности;
- Не реализује нити учествује у сличним пројектима за било ког мобилног оператора, нити његовог партнера, на територији Републике Србије, у периоду од потписивања уговора до момента завшетка реализације WEB портала на интернет страници Наручиоца.

**3) Да располаже неопходним техничким капацитетом;**

Узимајући у обзир процењену вредност набавке и значај предмета набавке за Наручиоца, под неопходним техничким капацитетом се подразумева да Понуђач:

- Поседује мерну опрему неопходну за реализацију *drive test benchmarking* мерења у складу са ETSI TS 102 250-4 стандардом, као и опрему која ће се користити за обраду и анализу мерних резултата;
- Поседује пословни простор за обављање своје делатности, рачунарску, серверску и другу опрему неопходну за рад и друге техничке капацитете потребне за извршење ове услуге.

**VIII. Документа потребна за доказивање додатних услова из члана 77. Закона о јавним набавка:**

1) **Докази кадровског капацитета:** а) Доказ о радном ангажовању (фотокопија Уговора о раду (уговор из радног односа), или фотокопија Радне књижице, или фотокопија пријаве на осигурање Обрасца „М“); б) Доказ о стручној спреми (фотокопија дипломе факултета о стеченом нивоу образовања);

2) **Докази пословног капацитета:** а) Образац „Референта листа“ са Потврдама клијената за које је реализован *benchmarking* пројекат за минимум пет (5) успешно

реализованих *drive test benchmarking* пројеката у последње две (2) године; б) Изјава Понуђача на меморандуму да има минимум два (2) реализована *drive test benchmarking* пројекта у последње две (2) године чији су мерни резултати јавно доступни на вебсајту телекомуникационих регулаторних тела и/или мобилних оператора и/или институција/удружења која су релевантна за наведену област активности. У изјави навести тачну интернет адресу вебсајта где се може проверити испуњеност пословног капацитета; ц) Изјава Понуђача да неће реализовати нити учествовати у сличним пројектима за било ког мобилног оператора, нити његовог партнера, на територији Републике Србије, у периоду од потписивања уговора до момента завшетка реализације WEB портала на интернет страници Наручиоца.

3) Докази техничког капацитета: а) За мерну опрему и пословни простор: Изјава Понуђача на меморандуму да располаже пословним простором, и траженом мерном опремом, и листа мерне опреме која ће се користити за реализацију *drive test benchmarking* мерења.

### **НАПОМЕНЕ:**

1) Понуђач је дужан да за подизвођаче достави доказе о испуњености обавезних услова из члана 75. став 1. тач 1) до 4) Закона о јавним набавкама. Поред наведених доказа о испуњености обавезних услова, Понуђач је дужан да за подизвођаче достави попуњен, потписан и оверен Образац Изјаве о поштовању обавеза које произлазе из других прописа (Одељак XI).

2) Сваки понуђач из групе понуђача мора да испуни обавезне услове из члана 75. став 1. тач. 1) до 4) Закона о јавним набавкама. Поред наведених доказа о испуњености обавезних услова, сваки од понуђача из групе понуђача је дужан да достави попуњен, потписан и оверен Образац Изјаве о поштовању обавеза које произлазе из других прописа (Одељак XI). Додатне услове испуњавају заједно, односно, довољно је да један из групе понуђача испуни додатне услове и достави доказе о испуњавању додатних услова.

3) Понуђач није дужан да доставља доказе који су јавно доступни на интернет страницама надлежних органа, али је у обавези да у понуди наведе који су то докази и на којим интернет страницама надлежних органа се ови докази могу проверити.

4) Уколико је доказ о испуњености услова електронски документ, Понуђач доставља копију електронског документа у писаном облику, у складу са законом којим се уређује електронски документ.

5) Ако Понуђач има седиште у другој држави, Наручилац може да провери да ли су документи којима Понуђач доказује испуњеност тражених услова издати од стране надлежних органа те државе.

6) Ако Понуђач није могао да прибави тражена документа у року за подношење понуде, због тога што она до тренутка подношења понуде нису могла бити издата по прописима државе у којој Понуђач има седиште и уколико уз понуду приложи одговарајући доказ за то, Наручилац ће дозволити Понуђачу да накнадно достави тражена документа у примереном року.

7) Ако се у држави у којој Понуђач има седиште не издају докази из члана 77. Закона о јавним набавкама, Понуђач може, уместо доказа, приложити своју писану изјаву, дату под кривичном и материјалном одговорношћу оверену пред судским или управним органом, јавним бележником или другим надлежним органом те државе.

## ОДЕЉАК V

На основу члана 61. Закона о јавним набавкама („Службени гласник РС“, број 124/12, 14/15 и 68/15), члана 2. Правилника о обавезним елементима конкурсне документације у поступцима јавних набавки и начину испуњености услова („Службени гласник РС“, број 86/15), Наручилац је припремио образац:

### УПУТСТВО ПОНУЂАЧИМА КАКО ДА САЧИНЕ ПОНУДУ

#### 1. ЈЕЗИК ПОНУДЕ

Понуда мора бити достављена на српском језику за домаће Понуђаче, односно преведена на српски језик и оверена од стране судског тумача за Понуђаче из иностранства.

Технички део документације може бити достављен и само на енглеском језику, при чему Наручилац задржава право да затражи превод делова или целе техничке документације на српски језик.

#### 2. ИЗРАДА ПОНУДЕ

Понуђач мора да достави понуду у писаном облику. Понуђач може, поред писаног облика, да достави понуду и у електронском облику (на „CD ROM“-у или „USB“-у, у Word (.doc) или Acrobat Reader (.pdf) формату, исправног записа). Наведени медијуми морају да буду јасно и трајно означени називом Понуђача.

На полеђини коверте треба навести назив и адресу Понуђача.

Понуду доставити тако што ће се документа и докази, који су тражени конкурсном документацијом:

- сортирати по редоследу којим су тражени конкурсном документацијом и
- међусобно повезати тако да чине једну целину (не мора бити увезана јемствеником).

*Овлашћено лице Понуђача мора да попуни, потпише и овери тражене обрасце из конкурсне документације, на начин описан поред сваког доказа.*

*У случају подношења заједничке понуде, понуђачи из групе понуђача могу овластити једног понуђача да у име групе попуни, потпише и овери тражене обрасце из конкурсне документације.*

#### 3. ВАРИЈАНТНА ПОНУДА

Подношење понуде са варијантама није дозвољено.

#### 4. ИЗМЕНА, ДОПУНА И ОПОЗИВ ПОНУДЕ

У року за подношење понуде Понуђач може да измени, допуни или опозове своју понуду, уколико је понуду предао. Измена, допуна и опозив понуде се врши писменим путем, у затвореној коверти са јасном назнаком ИЗМЕНА/ДОПУНА/ОПОЗИВ ПОНУДЕ, препорученом пошљицом или лично на адресу:



**Регулаторна агенција за електронске комуникације и поштанске услуге  
ул. Палмотићева број 2, 11000 Београд**

**- Писарница -**

**”ИЗМЕНА/ДОПУНА/ОПОЗИВ**

**Понуде за јавну набавку добара – бр. 1-02-4042-4/18”**

**- НЕ ОТВАРАТИ -**

**5. УЧЕСТВОВАЊЕ У ЗАЈЕДНИЧКОЈ ПОНУДИ ИЛИ КАО ПОДИЗВОЂАЧ**

У случају да је Понуђач самостално поднео понуду, не може истовремено да учествује у заједничкој понуди или више заједничких понуда.

У случају да је Понуђач самостално поднео понуду, не може истовремено да учествује као подизвођач.

**6. ИЗВРШЕЊЕ НАБАВКЕ СА ПОДИЗВОЂАЧЕМ**

Понуђач је у обавези да у понуди наведе да ли ће извршење јавне набавке делимично поверити подизвођачу и да наведе проценат укупне вредности набавке који ће поверити подизвођачу, а који не може бити већи од 50 % као и део предмета набавке који ће извршити преко подизвођача.

Ако Понуђач у понуди наведе да ће делимично извршење набавке поверити подизвођачу, дужан је да наведе назив подизвођача, а уколико уговор између Наручиоца и Понуђача буде закључен, тај подизвођач ће бити наведен у уговору.

Понуђач је дужан да Наручиоцу, на његов захтев, омогући приступ код подизвођача ради утврђивања испуњености услова.

Понуђач у потпуности одговара Наручиоцу за извршење обавеза из поступка јавне набавке, односно за извршење уговорних обавеза, без обзира на број подизвођача.

Наручилац може на захтев подизвођача и где природа предмета набавке то дозвољава пренети доспела потраживања директно подизвођачу, за део набавке која се извршава преко тог подизвођача.

Понуђач не може ангажовати као подизвођача лице које није навео у понуди, у супротном Наручилац ће реализовати средство обезбеђења и раскинути уговор, осим ако би раскидом уговора Наручилац претрпео знатну штету.

Понуђач може ангажовати као подизвођача лице које није навео у понуди, ако је на страни подизвођача након подношења понуде настала трајнија неспособност плаћања, ако то лице испуњава све услове одређене за подизвођача и уколико добије претходну сагласност Наручиоца.

**7. ПОДНОШЕЊЕ ЗАЈЕДНИЧКЕ ПОНУДЕ**

Понуду може поднети група Понуђача.

Саставни део заједничке понуде је споразум којим се понуђачи из групе међусобно и према Наручиоцу обавезују на извршење јавне набавке, а који обавезно садржи податке о:

- 1) члану групе који ће бити носилац посла, односно који ће поднети понуду и који ће заступати групу понуђача пред Наручиоцем;
- 2) Понуђачу који ће у име групе Понуђача потписати уговор;
- 3) Понуђачу који ће у име групе Понуђача дати средство обезбеђења;

- 4) Понуђачу који ће издати рачун;
- 5) рачуну на који ће бити извршено плаћање;
- 6) обавезама сваког од Понуђача из групе Понуђача за извршење уговора.

Понуђачи који поднесу заједничку понуду одговарају неограничено солидарно према Наручиоцу.

## 8. НАЧИН ПЛАЋАЊА

Плаћање ће се вршити на основу службеног пријема рачуна/фактуре (предрачуна/профактуре). Рачуни/фактуре морају: *да садрже све законом одређене елементе, да имају уписан број и датум уговора под којим је исти заведен код Наручиоца.*

Рок плаћања се рачуна од дана службеног пријема рачуна испостављеног и не може бити краћи од 15 дана, нити дужи од 45 дана од дана службеног пријема рачуна у складу са *Законом о роковима измирења новчаних обавеза у комерцијалним трансакцијама („Службени гласник РС“ бр. 119/12 и 68/15).* Плаћање се врши уплатом на рачун Понуђача. Услов за извршење плаћање је обављен квалитативни пријем услуге и израда и овера Записника о квалитативном пријему. Уколико је рок плаћања краћи или дужи од траженог, понуда ће бити одбијена као неприхватљива.

Понуђач се у Обрасцу понуде одређује за начин плаћања, тако да се одређује за плаћање **100% по реализацији** или за **комбиновано плаћање** (авансно и по реализацији).

Максималан износ аванса износи 30% укупно уговорене вредности (понуђене цене). Авансно плаћање се реализује по достављању банкарске гаранције за враћање аванса (тач.13. Средства финансијског обезбеђења), а на основу достављеног Предрачуна.

**Понуђач у Обрасцу понуде наводи изабрани начин плаћања.**

## 9. ЦЕНА

Укупна цена обухвата: *цену за услугу - Мерење, анализа и објављивање параметара квалитета мрежа мобилних оператора (Benchmarking), уз унапређење постојећег портала, и све остале зависне трошкове који могу настати у вези са извршењем предмета набавке и уговора.*

**Све цене су фиксне до краја реализације уговора.**

Понуђач наводи укупну цену понуде у динарима или еврима. Сви евентуални попусти на цену морају бити укључени у укупну цену.

Понуђена цена у еврима ће се у сврху оцене понуда прерачунати у динаре према средњем девизном курсу Народне банке Србије на дан отварања понуде.

Понуђена цена је фиксна до краја реализације уговора а у случају да је понуђена цена у еврима, плаћање домаћем понуђачу ће се вршити у динарској против-вредности, према средњем девизном курсу Народне банке Србије, на дан фактурисања.

Ако је у понуди исказана неуобичајено ниска цена, Наручилац ће поступити у складу са **чланом 92. Закона**, односно тражиће образложење свих њених саставних делова које сматра меродавним.

## 10. РОКОВИ ИЗВРШЕЊА ПРЕДМЕТА НАБАВКЕ

Рок достављања:

- плана мерења,
- мерног сценарија и методологије,
- методологије за рангирање мобилних оператора,
- броја потребних SIM картица по мобилном оператору,
- предлога унапређења рада и изгледа *benchmarking* WEB портала,

не може бити дужи од 15 од дана закључења уговора.

Рок за достављање свих верификованих и коначних мерних резултата не може бити дужи од 15 од дана завршетка мерења.

Рок за презентацију финалног извештаја од стране Понуђача не може бити дужи од рока за пуштање у рад WEB портала на интернет страници Наручиоца.

Рок за пуштање у рад WEB портала на интернет страници Наручиоца је 1. децембар 2018. године.

Понуђач може да понуди и краћи рок извршења тако што ће у Обрасцу понуде и Обрасцу - Модел Уговора уписати рок који је краћи од максимално дозвољених.

## 11. ГАРАНЦИЈА И ГАРАНТНИ РОК – апликативни софтвер

Понуђени гарантни рок мора да буде минимално **годину дана**.

Гаранција на апликативни софтвер важи годину дана од дана квалитативног пријема Портала. Ова гаранција подразумева право Наручиоца на нове верзије софтвера, patch-еве, побољшања и техничку подршку произвођача софтвера током целог гарантног периода, без накнаде.

Понуђач може да понуди дужи гарантни рок, тако што ће у Обрасцу понуде и Обрасцу - Модел Уговора уписати рок који је дужи од минималног.

## 12. КВАЛИТАТИВНИ ПРИЈЕМ

Квалитативни пријем обавиће комисија Наручиоца уз обавезно присуство представника Понуђача/Извршиоца најкасније до **10.12.2018. године (обе фазе)**. Квалитативни пријем подразумева квалитативну проверу услуге коју пружа Понуђач/Извршилац уз присуство комисије Наручиоца. О извршеном пријему сачињава се записник, који потписују чланови комисије Наручиоца и представник Понуђача/Извршиоца. Понуђач/Извршилац је дужан да примедбе констатоване записником отклони у року од највише 5 радних дана. У случају да се утврђене примедбе не могу отклонити у року од 5 радних дана, Понуђач/Извршилац има на располагању додатних 5 дана за отклањање примедби о констатованим недостацима. Понуђач/Извршилац је у обавези да изврши корекције пружене услуге, па чак и да услугу делимично, или у целини понови, све до добијања коректне услуге.

Квалитативни пријем се реализије у **две фазе**, односно након извршења услуге - Мерење и анализа параметара квалитета мрежа мобилних оператора – *benchmarking* 2018, и након извршења услуге – Имплементација резултата са упоредном анализом у односу на претходну годину у постојећи *benchmarking* WEB портал на интернет страници Наручиоца.

### **13. СРЕДСТВА ФИНАНСИЈСКОГ ОБЕЗБЕЂЕЊА**

Као средство финансијског обезбеђења којима Понуђачи обезбеђују испуњење својих уговорних обавеза, у понуди Понуђачи достављају:

1) Писмо о намерама банке да ће у случају избора Понуђача издати банкарску гаранцију за добро извршење посла – безусловну, неопозиву и плативу на први позив на износ 10% од уговорене цене без ПДВ-а, као средство обезбеђења за добро извршење посла, са важношћу најмање до 11.2.2019. године.

2) Писмо о намерама банке да ће у случају избора понуђача издати банкарску гаранцију за враћање аванса у случају да је извршено авансно плаћање од стране Наручиоца - безусловну и плативу на први позив на износ траженог аванса, са важношћу најмање до 11.2.2019. године. (у случају да се понуђач определи за аванс).

Као средства финансијског обезбеђења којима понуђач обезбеђује испуњење својих уговорних обавеза, доставља:

1) Извршилац се обавезује да у року од 10 дана од дана закључења Уговора, као средство за обезбеђење извршења уговорених обавеза, Наручиоцу достави неопозиву, безусловну банкарску гаранцију за добро извршење посла у висини од 10% од вредности Уговора, са важношћу најмање до 11.2.2019. године.

2) Извршилац се обавезује да 11.2.2019. године, Наручиоцу достави неопозиву, безусловну банкарску гаранцију за добро извршење посла у висини од 10% од вредности Уговора, за отклањање недостатака у гарантном року, са роком важења 10 дана дужим од уговореног гарантног рока, односно до 21.2.2020. године.

Гаранцију за отклањање недостатака у гарантном року Наручилац може да наплати уколико Извођач не отпочне са отклањањем недостатака у року од 5 дана од дана пријема писаног захтева Наручиоца.

Наручилац може, у случају неиспуњења или неуредног испуњења обавеза Испоручиоца (Понуђача) из овог уговора, поднети гаранцију на наплату.

Поднета банкарска гаранција мора бити безусловна, неопозива и платива на први позив.

### **14. ЗАШТИТА ДОКУМЕНТАЦИЈЕ И ПОДАТАКА**

Наручилац је дужан да чува као поверљиве све податке о Понуђачима садржане у понуди који су посебним прописом утврђени као поверљиви и које је као такве Понуђач означио у понуди.

Свака страница понуде која садржи податке који су поверљиви за Понуђача треба да у горњем десном углу садржи ознаку „ПОВЕРЉИВО”, у складу са Законом.

Наручилац је дужан да одбије давање информације која би значила повреду поверљивости података добијених у понуди и да чува као пословну тајну имена Понуђача и подносилаца пријава, као и поднете понуде, до истека рока предвиђеног за отварање понуда.

Неће се сматрати поверљивом цена и остали подаци из понуде који су од значаја за примену елемената критеријума и рангирање понуде.

#### **15. ДОДАТНЕ ИНФОРМАЦИЈЕ И ПОЈАШЊЕЊА КОНКУРСНЕ ДОКУМЕНТАЦИЈЕ**

Додатне информације или појашњења у вези са припремањем понуде заинтересовано лице може тражити писаним путем, односно путем поште, електронске поште или факсом.

Наручилац ће у року од три дана од дана пријема захтева за додатно објашњење, писмено одговорити заинтересованом лицу које је поставило питање и исто послати свим Понуђачима који су преузели конкурсну документацију.

Захтев за додатне информације или појашњења треба упутити на адресу:

**Регулаторна агенција за електронске комуникације и поштанске услуге  
11000 Београд, ул. Палмотићева број 2  
- Писарница -**

**” Објашњења – јавна набавка добара – број 1-02-4042-4/18”**

Тражење додатних информација и појашњења Понуђач може доставити и путем *e-mail* адресе [zvonko.martinovic@ratel.rs](mailto:zvonko.martinovic@ratel.rs) или путем факса 011 3232 537.

#### **16. ДОДАТНА ОБЈАШЊЕЊА, КОНТРОЛЕ И ДОПУШТЕНЕ ИСПРАВКЕ**

Наручилац може да захтева од Понуђача додатна објашњења која ће му помоћи при прегледу, вредновању и упоређивању понуда, а може да врши и контролу (увид) код Понуђача односно његовог подизвођача.

Наручилац не може да захтева, дозволи или понуди промену у садржини понуде, укључујући промену цене, а посебно не може да захтева, дозволи или понуди такву промену која би неприхватљиву понуду учинила прихватљивом.

Наручилац може, уз сагласност Понуђача, да изврши исправке рачунских грешака уочених приликом разматрања понуде по окончаном поступку отварања понуда.

#### **17. КРИТЕРИЈУМ ЗА ОЦЕЊИВАЊЕ ПОНУДА**

Критеријум за оцењивање понуда биће најнижа понуђена цена.

#### **18. ДОДАТНИ КРИТЕРИЈУМИ ЗА ОЦЕЊИВАЊЕ ПОНУДА**

У случају да две или више понуда, након стручне оцене понуда, имају исту понуђену цену, као најповољнија биће изабрана понуда која има *краће рокове извршења предмета набавке*.

#### **19. ПОШТОВАЊЕ ОБАВЕЗА ПОНУЂАЧА ИЗ ДРУГИХ ПРОПИСА**

Понуђач је дужан да при састављању своје понуде наведе да је поштовао обавезе које произлазе из важећих прописа о заштити на раду, запошљавању и условима рада, заштити животне средине.

Као доказ о поштовању наведених обавеза, понуђач попуњава, потписује и оверава Изјаву дату под материјалном и кривичном одговорношћу (Одељак XI).

## 20. ОБАВЕШТЕЊЕ ПОНУЂАЧУ О ПОВРЕДИ ЗАШТИЋЕНИХ ПРАВА

Обавештавају се Понуђачи да накнаду за коришћење патената, као и одговорност за повреду заштићених права интелектуалне својине трећих лица снесу сами Понуђачи.

## 21. АДРЕСА ДРЖАВНОГ ОРГАНА ИЛИ ОРГАНИЗАЦИЈЕ

Адреса и интернет адреса државног органа или организације, односно органа или службе територијалне аутономије или локалне самоуправе где се могу благовремено добити исправни подаци о пореским обавезама, заштити животне средине, заштити при запошљавању, условима рада и сл:

– Пореским обавезама – назив државног органа: Пореска управа (Министарство финансија), адреса: Саве Машковића 3-5, Београд, интернет адреса: [www.poreskauprava.gov.rs](http://www.poreskauprava.gov.rs) .

– Заштити животне средине - назив државног органа: Агенција за заштиту животне средине (Министарство пољопривреде и заштите животне средине Републике Србије), адреса Министарства: Немањина 22-26, Београд, интернет адреса: [www.mpzss.gov.rs](http://www.mpzss.gov.rs), адреса Агенције за заштиту животне средине: Руже Јовановић 27а, Београд, интернет адреса Агенције: [www.sepa.gov.rs](http://www.sepa.gov.rs) ;

– Заштити при запошљавању, условима рада - назив државног органа: Министарство за рад, запошљавање, борачка и социјална питања, адреса: Немањина 22-26, Београд, интернет адреса: [www.minrzs.gov.rs](http://www.minrzs.gov.rs) .

## 22. ЗАШТИТА ПРАВА ПОНУЂАЧА

Захтев за заштиту права подноси се Наручиоцу, а копија се истовремено доставља Републичкој комисији.

Захтев за заштиту права може се поднети у току целог поступка јавне набавке, против сваке радње Наручиоца, осим ако овим законом није другачије одређено.

Захтев за заштиту права којим се оспорава врста поступка, садржина позива за подношење понуда или конкурсне документације сматраће се благовременим ако је примљен од стране Наручиоца најкасније седам дана пре истека рока за подношење понуда, а у поступку јавне набавке мале вредности и квалификационом поступку ако је примљен од стране Наручиоца три дана пре истека рока за подношење понуда, без обзира на начин достављања и уколико је подносилац захтева у складу сачланом 63. став 2. Закона указао Наручиоцу на евентуалне недостатке и неправилности, а Наручилац исте није отклонио.

Захтев за заштиту права којим се оспоравају радње које Наручилац предузме пре истека рока за подношење понуда, а након истека рока из претходног параграфа, сматраће се благовременим уколико је поднет најкасније до истека рока за подношење понуда.

После доношења одлуке о додели уговора, одлуке о закључењу оквирног споразума, одлуке о признавању квалификације и одлуке о обустави поступка, рок за подношење захтева за заштиту права је десет дана од дана објављивања одлуке на Порталу јавних набавки, а пет дана у поступку јавне набавке мале вредности и доношења одлуке о додели уговора на основу оквирног споразума.

Захтевом за заштиту права не могу се оспоравати радње Наручиоца предузете у поступку јавне набавке ако су подносиоцу захтева били или могли бити познати

разлози за његово подношење пре истека рока за подношење захтева у параграфу 3 и 4, а подносилац захтева га није поднео пре истека тог рока.

Ако је у истом поступку јавне набавке поново поднет захтев за заштиту права од стране истог подносиоца захтева, у том захтеву се не могу оспоравати радње Наручиоца за које је подносилац захтева знао или могао знати приликом подношења претходног захтева.

Наручилац објављује обавештење о поднетом захтеву за заштиту права на Порталу јавних набавки и на својој интернет страници најкасније у року од два дана од дана пријема захтева за заштиту права.

Захтев за заштиту права садржи: 1) назив и адресу подносиоца захтева и лице за контакт; 2) назив и адресу Наручиоца; 3) податке о јавној набавци која је предмет захтева, односно о одлуци Наручиоца; 4) повреде прописа којима се уређује поступак јавне набавке; 5) чињенице и доказе којима се повреде доказују; 6) потврду о уплати таксе из члана 156. овог закона; 7) потпис подносиоца. Ако поднети захтев за заштиту права не садржи све обавезне елементе из става 1. овог члана, Наручилац ће такав захтев одбацити закључком.

Детаљне информације за подношење захтев за заштиту права, а које се односе на начин и износ за уплату таксе, као и о потврдама о уплаћеним таксама које се достављају код подношења захтева за заштиту права, се могу пронаћи на следећим интернет адресама код Републичке комисије за заштиту права у поступцима јавних набавки:

- <http://www.kjn.gov.rs/ci/uputstvo-o-uplati-republike-administrativne-takse.html>,
- <http://www.kjn.gov.rs/download/Taksa-popunjeni-nalozi-ci.pdf>

### **23. РОК ЗА ПРИСТУПАЊЕ ЗАКЉУЧЕЊУ УГОВОРА**

Уговор о јавној набавци ће бити закључен у року од осам (8) дана од дана истека рока за подношење захтева за заштиту права.

У случају да је пристигла само једна понуда, Наручилац задржава право да закључи уговор о јавној набавци и пре истека рока од осам (8) дана од дана истека рока за подношење захтева за заштиту права.

Наручилац ће упутити писмени позив Понуђачу чија понуда је изабрана као најповољнија да приступи потписивању уговора.

Ако Понуђач чија понуда је изабрана као најповољнија, без оправданог разлога не приступи закључењу уговора по позиву у којем ће бити одређено време и место потписивања уговора, Наручилац може уговор о јавној набавци закључити са првим следећим најповољнијим Понуђачем на основу критеријума економски најповољније понуде.

### **24. Захтев у погледу рока важења понуде**

Рок важења понуде не може бити краћи од **30 (тридесет)** дана од дана отварања понуда.

Уколико понуђачи понуде краћи рок важења понуде од **30 (тридесет)** дана од дана отварања понуде, понуда ће бити **одбијена као неприхватљива**.

Наручилац ће, у случају истека рока важења понуде, у писаном облику да затражи од понуђача продужење рока важења понуде.

Понуђач који прихвати захтев за продужење рока важења понуде на може мењати понуду.



## ОДЕЉАК VI

На основу члана 61. Закона о јавним набавкама („Службени гласник РС“, број 124/12, 14/15 и 68/15), члана 2. Правилника о обавезним елементима конкурсне документације у поступцима јавних набавки и начину испуњености услова („Службени гласник РС“, број 86/15), Наручилац је припремио:

### ОБРАЗАЦ ПОНУДЕ

**НАРУЧИЛАЦ:** Регулаторна агенција за електронске комуникације и поштанске услуге, 11000 Београд, ул. Палмотићева број 2  
**ПРЕДМЕТ НАБАВКЕ:** Мерење, анализа и објављивање параметара квалитета мрежа мобилних оператора (Benchmarking), уз унапређење постојећег портала

**БРОЈ НАБАВКЕ:** 1-02-4042-4/18

**ПОНУЂАЧ:**

(Назив)

(Адреса-Улица, Општина, Град, Држава)

(Матични број)

(ПИБ)

(шифра делатности)

(Број текућег рачуна)

(Законски заступник)

(Контакт особа, телефон, e-mail)

● Подносим следећу понуду: (заокружити на који начин)

- а) самостално  
б) са подизвођачем:

1. \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
2. \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

(навести: назив и седиште подизвођача, ПИБ, матични број, број рачуна, шифра делатности, овлашћено лице/а за заступање, проценат укупне вредности набавке који ће се поверити подизвођачу, а који не може бити већи од 50 % као и део предмета набавке који ће извршити преко подизвођача, контакт особа, телефон, факс и е-маил адреса)





Конкурсна документација за јавну набавку услуга – Мерење, анализа и објављивање параметара квалитета мрежа мобилних оператора са израдом WEB портала (Benchmarking), бр. 1-02-4042-4/18

**в) као заједничку понуду:**

1. \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
2. \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

(навести: назив и седиште понуђача, ПИБ, матични број, број рачуна, шифра делатности, овлашћено лице/а за заступање, контакт особа, телефон, факс и е-маил адреса)

- Понуда важи: \_\_\_\_\_ дана од дана од дана отварања понуде.  
*НАПОМЕНА: Рок важења понуде не може бити краћи од 30 (тридесет) дана од дана отварања понуда*
- Укупна понуђена цена без ПДВ-а: \_\_\_\_\_
- Укупна понуђена цена са ПДВ-ом: \_\_\_\_\_

Р.бр.	Предмет набавке	Укупно без ПДВ-а	ПДВ (___%)	УКУПНО са ПДВ-ом
1.	Мерење и анализа параметара квалитета мрежа мобилних оператора – <i>benchmarking</i> 2018., тј. реализација <i>benchmarking</i> кампање			
2.	Имплементација резултата са упоредном анализом у односу на претходну годину у постојећи <i>benchmarking</i> WEB портал на интернет страници Наручиоца			

**Начин плаћања (заокружити-попунити):**

а) 100% по реализованом предмету набавке

в) комбиновано плаћање, и то: аванс \_\_\_\_\_ (\_\_\_%), и по реализацији предмета набавке \_\_\_\_\_ (\_\_\_%), (Максималан износ аванса износи 30% укупно уговорене вредности (понуђене цене).

● Рок плаћања: \_\_\_\_\_

*НАПОМЕНА: Минимални рок је 15 дана од дана доставе рачуна, а по обављеном квалитативном пријему, а максимални 45 дана.*

Рок достављања плана мерења: \_\_\_\_\_

*НАПОМЕНА: Рок достављања не може бити дужи од 30 од дана закључења уговора.*

Рок достављања мерног сценарија и методологије: \_\_\_\_\_

*НАПОМЕНА: Рок достављања не може бити дужи од 15 од дана закључења уговора.*



Конкурсна документација за јавну набавку услуга – Мерење, анализа и објављивање параметара квалитета мрежа мобилних оператора са израдом WEB портала (Benchmarking), бр. 1-02-4042-4/18

**Рок достављања методологије за рангирање мобилних оператора:**

*НАПОМЕНА: Рок достављања не може бити дужи од 15 од дана закључења уговора.*

**Рок достављања броја потребних SIM картица по мобилном оператору:**

*НАПОМЕНА: Рок достављања не може бити дужи од 15 од дана закључења уговора.*

**Рок достављања предлога израде и изгледа benchmarking WEB портала:**

*НАПОМЕНА: Рок достављања не може бити дужи од 15 од дана закључења уговора.*

**Рок за достављање свих верификованих и коначних мерних резултата:**

*НАПОМЕНА: Рок достављања не може бити дужи од 15 од дана завршетка мерења.*

**Рок за презентацију финалног извештаја од стране Понуђача:**

*НАПОМЕНА: Рок за презентацију финалног извештаја не може бити дужи од рока за пуштање у рад WEB портала на вебсајту Наручиоца.*

**Рок за пуштање у рад WEB портала на интернет страници Наручиоца:**

*НАПОМЕНА: Рок за пуштање у рад WEB портала не може бити дужи од 1. децембра 2018. године.*

**Гаранти рок аз апликативни софтвер: \_\_\_\_\_**

*НАПОМЕНА: Најкраћи гарантни рок је годину дана од дана у пуштања у рад софтвера и потписивања записника о пријему.*

- Уколико Понуђач није доставио доказе о испуњености услова, у обавези је да наведе који су то докази и на којим интернет страницама надлежних органа се ови докази могу проверити:

\_\_\_\_\_  
(Место и датум)

**ПОНУЂАЧ**

\_\_\_\_\_  
(Печат и потпис)

## ОДЕЉАК VII

На основу члана 61. Закона о јавним набавкама („Службени гласник РС“, број 124/12, 14/15 и 68/15), члана 2. Правилника о обавезним елементима конкурсне документације у поступцима јавних набавки и начину испуњености услова („Службени гласник РС“, број 86/15), наручилац је припремио:

### МОДЕЛ УГОВОРА

Закључен у Београду, дана \_\_\_\_\_, између:

Регулаторна агенција за електронске комуникације и поштанске услуге – РАТЕЛ, са седиштем у Београду, улица Палмотићева број 2, коју заступа директор др Владица Тинтор, ПИБ: 103986571; матични број: 17606590; рачун бр: 840-963627-41; шифра делатности: 83.14; обвезник ПДВ: не; (у даљем тексту: Наручилац)

и

\_\_\_\_\_, са седиштем у \_\_\_\_\_ ул. \_\_\_\_\_ бр.

\_\_\_\_\_, кога заступа \_\_\_\_\_;

ПИБ: \_\_\_\_\_; матични број: \_\_\_\_\_; број рачуна:

\_\_\_\_\_ код \_\_\_\_\_; шифра делатности: \_\_\_\_\_; (у

даљем тексту: Извршилац).

### ПРЕДМЕТ УГОВОРА

#### Члан 1.

Предмет овог уговора је услуга – Мерење, анализа и објављивање параметара квалитета мрежа мобилних оператора (Benchmarking), уз унапређење постојећег портала, према техничким захтевима Наручиоца из Конкурсне документације бр. 1-02-4042-4/18-\_\_\_ и понуди Извршиоца број \_\_\_\_\_ од \_\_\_\_\_ 2018. године са свим прилозима (у даљем тексту: Понуда).

Технички захтеви Наручиоца (Прилог број 1) и понуда Испоручиоца (Прилог број 2) из претходног става су саставни део овог уговора.

Предмет уговора се састоји из два дела:

1. Мерење и анализа параметара квалитета мрежа мобилних оператора – benchmarking 2018, тј. реализација *benchmarking* кампање;
2. Имплементација резултата са упоредном анализом у односу на претходну годину у постојећи *benchmarking* WEB портал на интернет страници Наручиоца;

### ЦЕНА

#### Члан 2.

Наручилац се обавезује да за предмет из члана 1. Уговора Извршиоцу плати износ од \_\_\_\_\_ динара/евра, без урачунатог пореза на додату вредност (напомена: цена исказана у еврима биће прерачуната у динаре према средњем курсу НБС на дан отварања/фактурисања).

Укупан износ за предмет из члана 1. Уговора, са урачунатим порезом на додату вредност износи \_\_\_\_\_ динара/евра (напомена: цена исказана у еврима биће прерачуната у динаре према средњем курсу НБС на дан отварања/фактурисања).

Средства из става 1. овог члана Наручилац ће уплатити Испоручиоцу на текући рачун бр. \_\_\_\_\_ код банке \_\_\_\_\_.

Р.бр.	Предмет уговора	Укупно без ПДВ-а	ПДВ (___%)	УКУПНО са ПДВ-ом
1.	Мерење и анализа параметара квалитета мрежа мобилних оператора – <i>benchmarking</i> 2018., тј. реализација <i>benchmarking</i> кампање			
2.	Имплементација резултата са упоредном анализом у односу на претходну годину у постојећи <i>benchmarking</i> WEB портал на интернет страници Наручиоца			

### НАЧИН ПЛАЋАЊА

#### Члан 3.

Плаћање цене из члана 2. се врши по реализацији предмета уговора у целини или комбиновано (авансно и по реализацији). (Понуђач заокружује начин плаћања).

Износ траженог аванса је \_\_\_\_\_ (максималан износ аванса износи 30%), односно \_\_\_\_\_% од укупно уговорене вредности из члана 2.

Авансно плаћање износа из претходног става се реализује по достављању банкарске гаранције за враћање аванса из члана 4. овога уговора, а на основу достављеног Предрачуна.

Услов плаћања коначне фактуре је извршен квалитативан пријем из члана 8. овога уговора.

Сва плаћања ће се вршити у складу са Законом о роковима измирења новчаних обавеза у комерцијалним У складу са Законом о роковима измирења новчаних обавеза у комерцијалним трансакцијама („Сл. гласник РС” бр. 119/2012, и 68/2015), односно у року од \_\_\_\_\_ од дана пријема рачуна од стране Наручиоца (минимални рок је 15 дана, а максимални рок 45 дана).

### СРЕДСТВА ФИНАНСИЈСКОГ ОБЕЗБЕЂЕЊА

#### Члан 4.

Као средство финансијског обезбеђења којима Понуђачи обезбеђују испуњење својих уговорних обавеза, у понуди Понуђачи достављају:

1) Писмо о намерама банке да ће у случају избора Понуђача издати банкарску гаранцију за добро извршење посла – безусловну, неопозиву и плативу на први позив на износ 10% од уговорене цене без ПДВ-а, као средство обезбеђења за добро извршење посла, са важношћу најмање до 11.2.2019. године.

2) Писмо о намерама банке да ће у случају избора понуђача издати банкарску гаранцију за враћање аванса у случају да је извршено авансно плаћање од стране Наручиоца - безусловну и плативу на први позив на износ траженог аванса, са важношћу најмање до 11.2.2019. године. (у случају да се понуђач определи за аванс)

Као средства финансијског обезбеђења којима понуђач обезбеђује испуњење својих уговорних обавеза, доставља:

- 1) Извршилац се обавезује да у року од 10 дана од дана закључења Уговора, као средство за обезбеђење извршења уговорених обавеза, Наручиоцу достави неопозиву, безусловну банкарску гаранцију за добро извршење посла у висини од 10% од вредности Уговора, са важношћу најмање до 11.2.2019. године.
- 2) Извршилац се обавезује да 11.2.2019 године, Наручиоцу достави неопозиву, безусловну банкарску гаранцију за добро извршење посла у висини од 10% од вредности Уговора, за отклањање недостатака у гарантном року, са роком важења 10 дана дужим од уговореног гарантног рока, односно до 21.2.2020.године.

Гаранцију за отклањање недостатака у гарантном року Наручилац може да наплати уколико Извођач не отпочне са отклањањем недостатака у року од 5 дана од дана пријема писаног захтева Наручиоца.

Наручилац може, у случају неиспуњења или неуредног испуњења обавеза Испоручиоца (Понуђача) из овог уговора, поднети гаранцију на наплату.

Поднета банкарска гаранција мора бити безусловна, неопозива и платива на први позив.

## РОКОВИ ИЗВРШЕЊА

### Члан 5.

Извршилац је у обавези да реализује *benchmarking* мерења према мерном сценарију, методологији и мерном плану, у периоду 1. септембар 2018. – 1. новембар 2018. године.

Рок достављања плана мерења: \_\_\_\_\_  
НАПОМЕНА: Рок достављања не може бити дужи од 30 од дана закључења уговора.

Рок достављања мерног сценарија и методологије: \_\_\_\_\_  
НАПОМЕНА: Рок достављања не може бити дужи од 15 од дана закључења уговора.

Рок достављања методологије за рангирање мобилних оператора:

НАПОМЕНА: Рок достављања не може бити дужи од 15 од дана закључења уговора.

Рок достављања броја потребних SIM картица по мобилном оператору:

НАПОМЕНА: Рок достављања не може бити дужи од 15 од дана закључења уговора.

Рок достављања предлога израде и изгледа benchmarking WEB портала:

НАПОМЕНА: Рок достављања не може бити дужи од 15 од дана закључења уговора.

Рок за достављање свих верификованих и коначних мерних резултата:

НАПОМЕНА: Рок достављања не може бити дужи од 15 од дана завршетка мерења.

Рок за презентацију финалног извештаја од стране Понуђача: \_\_\_\_\_

НАПОМЕНА: Рок за презентацију финалног извештаја не може бити дужи од рока за пуштање у рад WEB портала на вебсајту Наручиоца.

Рок за пуштање у рад WEB портала на интернет страници Наручиоца:

НАПОМЕНА: Рок за пуштање у рад WEB портала не може бити дужи од 1. децембра 2018. године.

Гаранти рок аз апликативни софтвер: \_\_\_\_\_

НАПОМЕНА: Најкраћи гарантни рок је годину дана од дана у пуштања у рад софтвера и потписивања записника о пријему.

Испорука ће се вршити искључиво радним данима у редовно радно време Наручиоца.

Извршилац је дужан да два (2) дана пре почетка испоруке достави Наручиоцу динамику испоруке.

## УГОВОРНА КАЗНА

### Члан 6.

Ако Извршилац пробије рок из члана 5. става 9. овога Уговора (пуштање у рад WEB портала на интернет страници Наручиоца), дужан је да плати Наручиоцу уговорну казну од 0,5% за сваки дан закашњења, до 5% уговорене вредности из члана 2.

Ако Извршилац пробије неки други рок дефинисан чланом 5. овог уговора, дужан је да плати Наручиоцу уговорну казну од 0,2% за сваки дан закашњења, до 5% уговорене вредности из члана 2.

Приликом коначне исплате Наручилац ће умањити износ на рачуну у случају кашњења, за износ уговорне казне дефинисане ставом 1. овог члана.

За умањење новчаног износа рачуна из разлога наведених у ставу 2. овог члана Наручилац није обавезан да тражи сагласност Испоручиоца, али је дужан да га у року од осам (8) дана писмено обавести о разлозима извршеног умањења.

## КВАЛИТАТИВНИ ПРИЈЕМ

### Члан 7.

Квалитативни пријем обавиће комисија Наручиоца уз обавезно присуство представника Извршиоца најкасније до **10.12.2018. године**.

Квалитативни пријем подразумева квалитативно испитивање достављених резултата и испорученог софтвера (**члан 1. став 3**), које обавља Извршилац уз присуство комисије Наручиоца. О извршеном пријему сачињава се Записник, који потписују чланови комисије Наручиоца и представник Испоручиоца.

Извршилац је дужан да примедбе констатоване записником отклони у року од највише 10 радних дана. У случају да се утврђене примедбе не могу отклонити у року од 10 радних дана, Извршилац је у обавези да испоручи нови предмет набавке, у исправном стању у року за квалитативни пријем, или у року који Наручилац посебно одреди.

Квалитативни пријем се реализије у две фазе, односно након извршења услуге - Мерење и анализа параметара квалитета мрежа мобилних оператора – *benchmarking* 2018, и након извршења услуге – Имплементација резултата са упоредном анализом у односу на претходну годину у постојећи *benchmarking* WEB портал на интернет страници Наручиоца.

## ГАРАНТНИ РОК

### Члан 8.

Извршилац изјављује Наручиоцу да ће апликативни софтвер исправно функционисати у гарантном року који траје годину дана. Почетак гарантног рока се рачуна од датума званичног квалитативног пријема портала.

**ЛИЦА ОДГОВОРНА ЗА ИЗВРШЕЊА УГОВОРА****Члан 9.**

Извршилац именује следећа лица одговорна за комуникацију са Наручиоцем и доставу:

<b>Списак одговорних лица Извршиоца</b>		
<b>Подручје одговорности (из става 3. члана 1.)</b>	<b>Одговорна особа</b>	<b>Адреса, Телефон и електронска пошта</b>

Наручилац именује следећа лица одговорна за реализацију овога Уговора:

<b>Списак одговорних лица Наручиоца</b>		
<b>Подручје одговорности (из става 3. члана 1)</b>	<b>Одговорна особа</b>	<b>Адреса, Телефон и електронска пошта</b>
Мерење и анализа параметара квалитета мрежа мобилних оператора – <i>benchmarking</i> 2018	Ненад Радосављевић	Угриновачка бб, Београд +381-60-6109003 <a href="mailto:nenad.radosavljevic@ratel.rs">nenad.radosavljevic@ratel.rs</a>
Имплементација резултата са упоредном анализом у односу на претходну годину у постојећи <i>benchmarking</i> WEB портал на интернет страници Наручиоца	Ђорђе Марушић	Палмотићева бр.2, Београд +381-64-8776083 <a href="mailto:djordje.marusic@ratel.rs">djordje.marusic@ratel.rs</a>

**ПОСЛОВНА ТАЈНА****Члан 10.**

Извршилац је дужан да као пословну тајну чува податке које је добио од Наручиоца, или до којих је дошао приликом обављања услуге из члана 1. овога уговора, и да исте користи само за реализацију овога Уговора.

Извршилац је дужан да упозори све своје запослене на обавезу чувања пословне тајне и одговара за лица која су поверљиве информације сазнала на основу рада код њега, без обзира на то да ли су стално или привремено запослена, односно да ли су и даље ангажована код Извршиоца, или је њихов рад код њега престао.

Обавеза чувања пословне тајне остаје на снази и по престанку важења овог уговора.

**АУТОРСКА ПРАВА****Члан 11.**

По реализацији предмета уговора из члана 1 овога уговора, Наручилац постаје власник свих података и информација који су добијени у поступку мерења и анализа (члан 1. став 2. тач 1).

Наручилац између осталог има право да податке из претходног става, без сагласности Извршиоца: јавно објављује, обрађује, мења, уступа трећим лицима, и сл.

Извршилац нема право да добијене податке у поступку мерења по овоме Уговору (члан 1. став 2. тач 1) уступа трећим лицима.

Наручилац по исплати уговорене цене остаје власник WEB портала са целокупним пратећим софтвером, односно исти може да мења, надограђује, поправља, уступа трећима лицима на дораду, проширује функционалности, и сл. (члан 1. став 2. тач 2).

Извршилац је у обавези да достави изворни код софтвера, као и све остале податке и елементе који су неопходни за обављање радњи из претходног става.

Извршилац гарантује да има сва искључива имовинска аутроска права над софтвером из претходна два става, те да иста уступа у складу са важећим прописима тза ту област.

## РАСКИД УГОВОРА

### Члан 12.

Наручилац задржава право да једнострано раскине овај уговор уколико Извршилац касни са испоруком више од 30 дана, од рока који је дефинисан у члану 5. овог уговора.

Наручилац задржава право да једнострано раскине уговор уколико испоручени WEB портал на интернет страници Наручиоца не одговара квалитету из Понуде, а није извршена поправка на начин предвиђен овим уговором.

## СПОРОВИ

### Члан 13.

Уговорне стране су сагласне да евентуалне спорове првенствено решавају договором. У случају да исти не могу решити договором, надлежан је суд у Београду.

## ЗАВРШНЕ ОДРЕДБЕ

### Члан 14.

Уговор ступа на снагу даном почетка важења гаранције, а по потписивању истога.

Све измене и допуне овог уговора врше се у писменој форми.

Уговор остаје на снази до реализације предмета уговора, односно до истека гарантног периода.

### Члан 15.

За све што овим уговором није предвиђено примењиваће се одредбе Закона о облигационим односима.

### Члан 16.

Овај уговор је сачињен у 6 (шест) истоветних примерака од којих свака страна задржава по 3 (три) примерка.

ЗА ИСПОРУЧИОЦА

ЗА НАРУЧИОЦА

*др Владица Тинтор*

НАПОМЕНА: Модел уговора понуђач мора да попуни, потпише (овлашћено лице) и овери печатом, чиме потврђује да је сагласан са садржином модела уговора.



### ОДЕЉАК VIII

На основу члана 61. Закона о јавним набавкама („Службени гласник РС“, број 124/12, 14/15 и 68/15), члана 2. Правилника о обавезним елементима конкурсне документације у поступцима јавних набавки и начину испуњености услова („Службени гласник РС“, број 86/15), Наручилац је припремио:

#### ОБРАЗАЦ СТРУКТУРЕ ЦЕНА СА УПУТСТВОМ О НАЧИНУ ПОПУЊАВАЊА

Ред. бр.	Предмет набавке	Јединица мере (ком)	Укупна цена без ПДВ	Стопа ПДВ	Укупна цена са ПДВ
1.	Мерење и анализа параметара квалитета мрежа мобилних оператора – <i>benchmarking</i> 2018, тј. реализација <i>benchmarking</i> кампање;				
2.	Имплементација резултата са упоредном анализом у односу на претходну годину у постојећи <i>benchmarking</i> WEB портал на интернет страници Наручиоца;				
Укупна цена (од 1 до 2) без ПДВ					
Укупна цена (од 1 до 2) са ПДВ					

У Обрасцу структуре цена, укупне цене морају бити приказане по броју тражених комада, са и без ПДВ, као и посебно исказани трошкови који чине укупну цену (*административни, царински, шпедитерски, трошкови осигурања и др.*).

Укупна цена свих добара и услуга без ПДВ, из тачке 6. Табеле, мора бити иста као и цена без ПДВ из Обрасца понуде. Овако исказана цена служиће уједно и као цена за избор најповољнијег Понуђача, сагласно критеријуму најниже понуђене цене.

\_\_\_\_\_  
(Место и датум)

**ПОНУЂАЧ**

\_\_\_\_\_  
(Печат и потпис)



Конкурсна документација за јавну набавку услуга – Мерење, анализа и објављивање параметара квалитета мрежа мобилних оператора са израдом WEB портала (Benchmarking), бр. 1-02-4042-4/18

### ОДЕЉАК IX

На основу члана 61. Закона о јавним набавкама („Службени гласник РС“, број 124/12, 14/15 и 68/15), члана 2. Правилника о обавезним елементима конкурсне документације у поступцима јавних набавки и начину испуњености услова („Службени гласник РС“, број 86/15), Наручилац је припремио:

### ОБРАЗАЦ ТРОШКОВА ПРИПРЕМЕ ПОНУДЕ

Трошкови прибављања средства обезбеђења	Цена без ПДВ
Писмо о намерама банке о издавању банкарске гаранције за добро извршење посла	динара/евра
Писмо о намерама банке о издавању банкарске гаранције за обезбеђење аванса	динара/евра
УКУПНО БЕЗ ПДВ	динара/евра
УКУПНО СА ПДВ	динара/евра

\_\_\_\_\_  
(Место и датум)

**ПОНУЂАЧ**

\_\_\_\_\_  
(Печат и потпис)

**Напомена: Понуђач може да у оквиру понуде достави укупан износ и структуру трошкова припремања понуде.**

**Трошкове припреме и подношења понуде сноси искључиво Понуђач и не може тражити од Наручиоца накнаду трошкова.**

**ОВАЈ ОБРАЗАЦ НИЈЕ ОБАВЕЗАН!**



## ОДЕЉАК X

На основу члана 61. Закона о јавним набавкама („Службени гласник РС“, број 124/12, 14/15 и 68/15), члана 2. Правилника о обавезним елементима конкурсне документације у поступцима јавних набавки и начину испуњености услова („Службени гласник РС“, број 86/15), Наручилац је припремио:

### ОБРАЗАЦ ИЗЈАВЕ О НЕЗАВИСНОЈ ПОНУДИ

Изјављујем под пуном материјалном и кривичном одговорношћу, да Понуђач \_\_\_\_\_ из \_\_\_\_\_, понуду подноси независно, без договора са другим Понуђачима или заинтересованим лицима.

**ПОНУЂАЧ**

\_\_\_\_\_  
(Место и датум)

\_\_\_\_\_  
(Печат и потпис)

**Напомена: У случају већег броја Понуђача из групе Понуђача образац треба фотокопирати и доставити за сваког Понуђача из групе Понуђача.**

## ОДЕЉАК XI

На основу члана 61. Закона о јавним набавкама („Службени гласник РС“, број 124/12, 14/15 и 68/15), члана 2. Правилника о обавезним елементима конкурсне документације у поступцима јавних набавки и начину испуњености услова („Службени гласник РС“, број 86/15), Наручилац је припремио:

### ОБРАЗАЦ ИЗЈАВЕ О ПОШТОВАЊУ ОБАВЕЗА ПОНУЂАЧА ИЗ ДРУГИХ ПРОПИСА И ДА НЕМА ЗАБРАНУ ОБАВЉАЊА ДЕЛАТНОСТИ КОЈА ЈЕ НА СНАЗИ У ВРЕМЕ ПОДНОШЕЊА ПОНУДЕ

Изјављујем под пуном материјалном и кривичном одговорношћу, да је Понуђач \_\_\_\_\_ из \_\_\_\_\_, поштовао обавезе које произлазе из важећих прописа о заштити на раду, запошљавању и условима рада, заштити животне средине и да нема забрану обављања делатности која је на снази у време подношења понуде.

ПОНУЂАЧ

\_\_\_\_\_  
(Место и датум)

\_\_\_\_\_  
(Печат и потпис)

**Напомена: У случају већег броја Понуђача из групе Понуђача или Подизвођача образац треба фотокопирати и доставити за сваког Понуђача из групе Понуђача или Подизвођача.**



Конкурсна документација за јавну набавку услуга – Мерење, анализа и објављивање параметара квалитета мрежа мобилних оператора са изградом WEB портала (Benchmarking), бр. 1-02-4042-4/18

## ОДЕЉАК XII

На основу члана 76. Закона о јавним набавкама („Службени гласник РС“, број 124/2012, 14/15 и 68/15), Наручилац је припремио:

### ОБРАЗАЦ – „РЕФЕРЕНТНА ЛИСТА“

Рб.	Врста услуге (опис)	Период реализације	Вредност уговора (без ПДВ-а)	Пун назив наручиоца, адреса и контакт телефон
1.				
2.				
3.				
4.				
5.				
6.				
7.				
Укупна вредност (без ПДВ)				

**ПОНУЂАЧ**

\_\_\_\_\_  
(Место и датум)

\_\_\_\_\_  
(Печат и потпис)

#### НАПОМЕНА

Понуђач је у обавези да попуни, овери печатом и потпише Референтну листу која је дата у овом одељку.

Уз референтну листу Понуђач мора да достави Потврде клијената којима је реализован benchmarking пројекат.

## ОДЕЉАК XIII

### ОБРАЗАЦ ИЗЈАВЕ О ИСПУЊЕНОСТИ ПОСЛОВНОГ УСЛОВА

Изјављујем под пуном материјалном и кривичном одговорношћу, да Понуђач \_\_\_\_\_ из \_\_\_\_\_, неће реализовати нити учествовати у сличним пројектима за било ког мобилног оператора, нити његовог партнера, на територији Републике Србије, у периоду од потписивања уговора до момента завшетка реализације WEB портала на интернет страници Наручиоца.

**ПОНУЂАЧ**

\_\_\_\_\_  
(Место и датум)

\_\_\_\_\_  
(Печат и потпис)

**Напомена: У случају већег броја понуђача из групе понуђача образац треба фотокопирати и доставити за сваког понуђача из групе понуђача.**

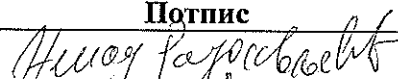
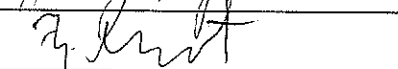
## ОДЕЉАК XIV

### СПИСАК ДОКАЗА КОЈЕ ЈЕ ПОНУЂАЧ У ОБАВЕЗИ ДА ДОСТАВИ У ПОНУДИ

Р.бр.	ДОКАЗИ	Напомена
1.	ОБРАЗАЦ ПОНУДЕ	1 документ
2.	МОДЕЛ УГОВОРА	1 документ
3.	ОБРАЗАЦ СТРУКТУРЕ ЦЕНА	1 документ
4.	ОБРАЗАЦ ТРОШКОВА ПРИПРЕМЕ ПОНУДЕ	1 документ
5.	ОБРАЗАЦ ИЗЈАВЕ О НЕЗАВИСНОЈ ПОНУДИ	1 документ
6.	Идејно решење плана мерења; идејно решење мерног сценарија и методологије; идејно решење предлога израде и изгледа <i>benchmarking</i> WEB портала	3 документа
7.	Извод из регистра Агенције за привредне регистре, односно извод из регистра надлежног Привредног суда	1 документ
8.	Извод из казнене евиденције, односно уверење надлежног суда и надлежне полицијске управе Министарства унутрашњих послова да оно и његов законски заступник није осуђиван за неко од кривичних дела као члан организоване криминалне групе, да није осуђиван за неко од кривичних дела против привреде, кривична дела против заштите животне средине, кривично дело примања или давања мита, кривично дело преваре	3 документа (1 из основног суда за правно лице, 1 из вишег за правно лице, и из МУП-а за 1 документ за овлашћено лице у правном лицу)
9.	Уверење Пореске управе Министарства финансија и привреде да је измирио доспеле порезе и доприносе	1 документ
10.	Уверење надлежне локалне самоуправе да је измирио обавезе по основу изворних локалних јавних прихода	1 документ
11.	Изјава дата под материјалном и кривичном одговорношћу да је поштовао обавезе које произлазе из важећих прописа о заштити на раду, запошљавању и условима рада, заштити животне средине и да нема забрану обављања делатности која је на снази у време подношења понуде ОБРАЗАЦ О ПОШТОВАЊУ ОБАВЕЗА ПОНУЂАЧА ИЗ ДРУГИХ ПРОПИСА	1 документ
12.	Доказ кадровског капацитета: Доказ о радном ангажовању (фотокопија Уговора о раду (уговор из радног односа), или фотокопија Радне књижице, или фотокопија пријаве на осигурање Обрасца „М“)	1 документ (за 4 запослена)
13.	Доказ кадровског капацитета: Доказ о стручној спреми (фотокопија дипломе факултета о стеченом нивоу образовања)	1 документ (за 4 запослена)
14.	Доказ пословног капацитета: Образац „Референтна листа“ са Потврдама клијената за које је реализован <i>benchmarking</i> пројекат за минимум пет (5) успешно реализованих <i>drive test benchmarking</i> пројеката у последње две (2) године ОБРАЗАЦ – „РЕФЕРЕНТНА ЛИСТА“	1 документ (најмање 5 потврда)

15.	<b>Доказ пословног капацитета;</b> Изјава Понуђача на меморандуму да има минимум два (2) реализована <i>drive test benchmarking</i> пројекта у последње две (2) године чији су мерни резултати јавно доступни на вебсајту телекомуникационих регулаторних тела и/или мобилних оператора и/или институција/удружења која су релевантна за наведену област активности. У изјави навести тачну интернет адресу вебсајта где се може проверити испуњеност пословног капацитета	1 документ
16.	<b>Доказ пословног капацитета:</b> <i>Изјава Понуђача да неће реализовати нити учествовати у сличним пројектима за било ког мобилног оператора, нити његовог партнера, на територији Републике Србије, у периоду од потписивања уговора до момента завшетка реализације WEB портала на интернет страници Наручиоца, ОБРАЗАЦ ИЗЈАВЕ О ИСПУЊЕНОСТИ ПОСЛОВНОГ УСЛОВА</i>	1 документ
17.	<b>Доказ техничког капацитета: а)</b> Изјава Понуђача на меморандуму да располаже пословним простором, и траженом мерном опремом, и листа мерне опреме која ће се користити за реализацију <i>drive test benchmarking</i> мерења	1 документ
19.	Писмо о намерама банке да ће у случају избора Понуђача издати банкарску гаранцију за <b>добро извршење посла</b> – безусловну, неопозиву и плативу на први позив на износ 10% од уговорене цене без ПДВ-а, као средство обезбеђења за добро извршење посла, са важношћу најмање до 11.02.2019. године	1 документ
20.	Писмо о намерама банке да ће у случају избора Понуђача издати банкарску гаранцију за <b>враћање аванса</b> у случају да је извршено авансно плаћање од стране Наручиоца - безусловну и плативу на први позив на износ траженог аванса, са важношћу најмање до 11.02.2019. године ( <i>у случају да се понуђач определи за аванс</i> )	1 документ

Документацију припремили председник и чланови Комисије

Име и презиме	Потпис
Ненад Радосављевић, председник	
Ђорђе Марушић, члан	
Звонко Мартиновић, члан	