

Назив оператора: _____

Подаци за период: од _____ до _____

Бр.	Параметар	Резултати мерења				
1.	Проценат успешно успостављених говорних позива у мобилној мрежи(Call Setup Success Rate) Или Доступност јавне говорне услуге у мобилној мрежи *	1)На нивоу GSM мреже _____ 2)Вредност параметра за све ћелије у мрежи у форми Excel табеле (уколико неке ћелије из објективних разлога имају значајно лошије перформансе од осталих, образложити)				
		На нивоу UMTS мреже _____, _____, _____ 2)Вредност параметра за све ћелије у мрежи у формиExcel табеле,посебно за: а) говорне позиве, б) видео позиве и в) пренос података (уколико неке ћелије из објективних разлога имају значајно лошије перформансе од осталих, образложити)				
2.	Проценат нерегуларно завршенихговорних позива у мобилној мрежи(Call Drop Rate) *	1)На нивоу GSM мреже _____ 2)Вредност параметра за све ћелије у мрежи у формиExcel табеле (уколико неке ћелије из објективних разлога имајузначајно лошије перформансе од осталих, образложити)				
		1) На нивоу UMTS мреже <table><tr><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>				
		2)Вредност параметра за све ћелије у мрежи у формиExcel табеле,				
		а) говорне позиве,				
		б) видео позиве и				
		в) пренос података				
(уколико неке ћелије из објективних разлога имају значајно лошије перформансе од осталих, образложити)						

3.	Време успоставе везе *	У GSM мрежи	s
		У UMTS мрежи	s
4.	Рекламирани максимални проток	(Mb/ s)	
	Просечни проток према кориснику за HS interactive *	(Mb/ s)	
5.	Укупан број приговора на 100 корисника у години	(број)	
6.	Проценат приговора у вези исправности рачуна	(%)	
7.	Однос са корисником	(просечна оцена)	
8.	Услужност call центра	(просечна оцена)	
9.	Време одзива за услуге оператера - просечно време одзива у години - % одговорених позива у раздобљу од 20s	s	
		%	

* Напомена. Вредност параметара треба да је просечна вредност измерена за главни саобраћајни час у 5 радних дана у недељи (Average Daily Peak Hour према ITU-T препоруци E.600).

Напомена:

Место, датум

Потпис овлашћеног лица оператора

_____ , _____
