

Технички део

**ПОДАЦИ О ОПЕРАТОРУ**

Пуно пословно име оператора	
Назив оператора	
Седиште оператора	
Адреса за контакт	
Матични број	
Овлашћено лице	
Телефон	
E-mail овлашћеног лица	
Мобилни телефон овлашћеног лица	
Контакт особа	
Телефон контакт особе	
E-mail контакт особе	
Интернет страница	

**ТЕЛЕФОНСКА МРЕЖА**

Р. бр.	ITU code	Назив	31.12.2019.	Напомена
1.	i117	Укупан инсталирани капацитет телефонских централа*		
2.	i116	Проценат телефонских линија физичких лица		
3.	i1162	Проценат телефонских линија у урбаним подручјима (средња вредност)		
4.	i1163	Број насељених места са телефонским сервисом		
5.	i1163%	Проценат насељених места са телефонским сервисом		
6.	1112	Број јавних говорница		

\*Тражени податак потребно је попунити и по насељеним местима према табели на следећем линку.

**ПРЕТПЛАТНИЦИ**

Р. бр.	ITU code	Назив	31.12.2019.		Напомена
			физичка лица	правна лица	
1.	i112w	Број укључених FWA (CDMA) претплатника*			
2.	281	- број претплатника са ISDN базним прикључком			
3.	282	- број претплатника са ISDN примарним прикључком			

Р. бр.	ITU code	Назив	31.12.2019.		Напомена
			физичка лица	правна лица	
4.	28с	Број ISDN канала			
5.		Број претплатника којима је престао претплатнички уговор у току године			
6.		Просечно време трајања уговора (у месецима)			

\*Тражени податак потребно је попунити и по насељеним местима према табели на следећем линку.

#### САОБРАЋАЈ (у минутима)

Р. бр.	ITU code	Назив	Укупно у 2019. години	Напомена
1.		Остварени одлазни телефонски саобраћај од фиксне ка фиксним мрежама		
2.		Остварени телефонски саобраћај у оквиру сопствене фиксне мреже		
2.1		Ка географским кодовима		
2.2		Ка негеографским и кратким кодовима у оквиру сопствене мреже		
2.2.1		VAS сервиси		
2.2.1.1		- код 09xx		
2.2.1.2		- код 0780		
2.2.2		Кратки кодови		
2.2.2.1		- Службе хитне интервенције		
2.2.2.		- Службе помоћи		
2.2.2.3		- Услуге од јавног		
2.2.2.4		- Комерцијалне услуге		
2.2.3		Остале негеографске услуге		
2.2.3.1		- Freephone (0800)		
2.2.3.2		- Унив. приступ. бр.		
2.2.3.3		- Саобраћај ка VoIP опер.		
2.2.3.4		- M2M (72)		

Р. бр.	ITU code	Назив	Укупно у 2019. години	Напомена
2.2.3.5		- Номадска услуга (76)		
3.		Остварени телефонски саобраћај од фиксне ка другим домаћим фиксним мрежама		
3.1		Остварени телефонски саобраћај од фиксне ка другим домаћим фиксним мрежама ка географским бројевима		
3.1.1				
3.1.2				
3.1.3				
3.1.4				
3.1.5				
3.1.6				
3.1.7				
3.1.8				
3.1.9				
3.1.10				
3.1.11				
3.1.12				
3.1.13				
3.1.14				
3.1.15				
3.1.16				
3.1.17				
3.1.18				
3.1.19				
3.1.20				
3.2		Остварени телефонски саобраћај ка негеографским и кратким кодовима фиксних мрежа других оператора		
3.2.1		VAS сервиси		
3.2.1.1		- код 09xx		
3.2.1.2		- код 0780		
3.2.2		Кратки кодови		
3.2.2.1		- Службе хитне интервенције		
3.2.2.2		- Службе помоћи		
3.2.2.3		- Услуге од јавног интереса		
3.2.2.4		- Комерцијалне услуге		
3.2.3		Остале негеографске услуге		
3.2.3.1		- Freephone (0800)		
3.2.3.2		- Унив. приступ. бр. (070x)		
3.2.3.3		- Саобраћај ка VoIP опер.		
3.2.3.4		- M2M (72)		
3.2.3.5		- Номадска услуга (76)		
4.	il313wm	Остварени телефонски саобраћај од фиксне ка домаћим мобилним мрежама, укључујући и виртуелне операторе		

Р. бр.	ITU code	Назив	Укупно у 2019. години	Напомена
4.1.1				
4.1.2				
4.1.3				
4.1.4				
4.1.5				
5.	132mb	Укупан међународни телефонски саобраћај (долазни + одлазни)		
6.	132m	Укупни међународни одлазни телефонски саобраћај из фиксне мреже ка другим фиксним мрежама		
		- Црна Гора		
		- Босна и Херцеговина		
		- Македонија		
6.1		- Европа - укупно		
6.2		- Остатак света		
7.		Укупни међународни одлазни телефонски саобраћај из фиксне мреже ка мобилним мрежама		
		- Црна Гора		
		- Босна и Херцеговина		
		- Македонија		
7.1		- Европа - укупно		
7.2		- Остатак света		
8.	132mi	Међународни долазни телефонски саобраћај ка фиксној мрежи		
9.		Број међународних телеграма (полаз)		
10.		Просечна дужина разговора у мрежи (на основу највећег могућег узорка)		
11.		Просечна дужина разговора у мрежи (на основу највећег могућег узорка)		
12.		Просечна дужина разговора ка иностранству (на основу највећег могућег узорка)		

**ТЕРМИНАЦИЈА САОБРАЋАЈА У МИНУТИМА (први део)**

Р. бр.	Назив	Укупно у 2019. години										Напомена
		Из фиксних мрежа										
	НАЗИВИ ОПЕРАТОРА											Унети називе оператора
1.1	Остварени долазни национални телефонски саобраћај из других фиксних мрежа (терминација)											
1.1.1	Локална терминација											
1.1.2	Једноструки транзит											
1.1.3	Двоструки транзит											
1.1.4	Терминација националних позива											
1.1.5	Према кратким кодовима											
1.1.5.1	– Службе хитне интервенције											
1.1.5.2	– Службе помоћи и услуге од јавног интереса											
1.1.5.3	– Услуге од јавног интереса и комерцијалне услуге за које постоји шире интересовање											
1.1.5.3.1	• 195 -Тачно време											
1.1.5.3.2	• 11811- Обавештење о бројевима телефона претплатника											
1.1.5.3.3	• 19771 - Пријава сметњи											
1.1.5.3.4	• 19812 - Разна обавештења											

Р. бр.	Назив	Укупно у 2019. години										Напомена
		Из фиксних мрежа										
	НАЗИВИ ОПЕРАТОРА											Унети називе оператора
1.1.5.3.5	• 1981a, где је а≠1,2											
1.1.5.3.6	• 198ab, где је а≠1,5,6,7											
1.1.5.4	– Позиви према бројевима посебних услуга које пружа трећа страна -комерцијалне услуге за које постоји шире интересовање											
1.1.5.5	– Остало (навести)											
1.1.6	Према VAS сервисима											
1.1.6.1	- 9ab											
1.1.6.2	- 78a											
1.1.7	Према осталим негеографским услугама											
1.1.7.1	- 70a											
1.1.7.2	- 76											
1.1.7.3	– Остало (навести)											
1.1.8	Терминација позива према бројевима негеографских услуга (8ab)											

**ТЕРМИНАЦИЈА САОБРАЋАЈА У МИНУТИМА (други део)**

Р. бр.	Назив	Укупно у 2019. години										Напомена
		Из фиксних мрежа										
	НАЗИВИ ОПЕРАТОРА											Унети називе оператора
1.1	Остварени долазни национални телефонски саобраћај из других фиксних мрежа (терминација)											
1.1.1	Локална терминација											
1.1.2	Једноструки транзит											
1.1.3	Двоструки транзит											
1.1.4	Терминација националних позива											
1.1.5	Према кратким кодовима											
1.1.5.1	– Службе хитне интервенције											
1.1.5.2	– Службе помоћи и услуге од јавног интереса											
1.1.5.3	– Услуге од јавног интереса и комерцијалне услуге за које постоји шире интересовање											
1.1.5.3.1	• 195 –Тачно време											
1.1.5.3.2	• 11811- Обавештење о бројевима телефона претплатника											
1.1.5.3.3	• 19771 – Пријава сметњи											
1.1.5.3.4	• 19812 - Разна обавештења											

Р. бр.	Назив	Укупно у 2019. години										Напомена
		Из фиксних мрежа										
	НАЗИВИ ОПЕРАТОРА											Унети називе оператора
1.1.5.3.5	• 1981a, где је а≠1,2											
1.1.5.3.6	• 198ab, где је а≠1,5,6,7											
1.1.5.4	– Позиви према бројевима посебних услуга које пружа трећа страна -комерцијалне услуге за које постоји шире интересовање											
1.1.5.5	– Остало (навести)											
1.1.6	Према VAS сервисима											
1.1.6.1	- 9ab											
1.1.6.2	- 78a											
1.1.7	Према осталим негеографским услугама											
1.1.7.1	- 70a											
1.1.7.2	- 76											
1.1.7.3	– Остало (навести)											
1.1.8	Терминација позива према бројевима негеографских услуга (8ab)											



**ТЕРМИНАЦИЈА САОБРАЋАЈА У МИНУТИМА (трећи део)**

Р. бр.	Назив	Укупно у 2019. години					Напомена
		<b>Из мобилних мрежа</b>					
	НАЗИВИ ОПЕРАТОРА						Унети називе
1.2	Остварени долазни национални телефонски саобраћај из мобилних мрежа (терминација)						
1.2.1	Локална терминација						
1.2.2	Једноструки транзит						
1.2.3	Двоструки транзит						
1.2.4	Терминација националних позива						
1.2.5	Према кратким кодовима						
1.2.5.1	Службе хитне интервенције						
1.2.5.2	Службе помоћи и услуге од јавног интереса						
1.2.5.3	Услуге од јавног интереса и комерцијалне услуге за које постоји шире интересовање						
1.2.5.3.1	• 195 - Тачно време						
1.2.5.3.2	• 11811 - Обавештење о бројевима телефона претплатника						
1.2.5.3.3	• 19771 –Пријава сметњи						
1.2.5.3.4	• 19812 - Разна обавештења						
1.2.5.3.5	• 1981a, где је a≠1,2						
1.2.5.3.6	• 198ab, где је a≠1,5,6,7						

Р. бр.	Назив	Укупно у 2019. години					Напомена
		Из мобилних мрежа					
	НАЗИВИ ОПЕРАТОРА						Унети називе
1.2.5.4	Позиви према бројевима посебних услуга које пружа трећа страна - комерцијалне услуге за које постоји шире интересовање						
1.2.5.5	- Остало (навести)						
1.2.6	Према VAS сервисима						
1.2.6.1	- 9ab						
1.2.6.2	- 78a						
1.2.7	Према осталим негеографским услугама						
1.2.7.1	- 70a						
1.2.7.2	- 76						
1.2.7.3	– Остало (навести)						
1.2.8	Терминација позива према бројевима негеографских услуга (8ab)						
1.3	- из мрежа VoIP оператора						
2	Остварени транзитни саобраћај						
2.1	Национални						
2.2	Међународни						

#### ЦЕНЕ (у динарима са ПДВ)

Р. бр.	ITU code	Назив	31.12.2019.		Напомена
			физичка лица	правна лица	
1.	i151 i151b	Накнада за заснивање телефонског претплатничког односа			
2.	i152 i152b	Месечна претплата за телефонске услуге			
3.	i153free	Број бесплатних минута укључених у месечну претплату			
4.	i153set-up	Цена успоставе везе у оквиру фиксне мреже			
5.	i153	Цена 1 минута локалног разговора			
6.		Цена 1 минута националног разговора –саобраћај			
7.		Цена 1 минута разговора ка мобилној мрежи (назив оператора)			
		Цена 1 минута разговора ка мобилној мрежи (назив оператора)			

Р. бр.	ITU code	Назив	31.12.2019.				Напомена
			физичка лица		правна лица		
		Цена 1 минута разговора ка мобилној мрежи (назив оператора)					
		Цена 1 минута разговора ка мобилним виртуелним операторима (назив оператора)					
		Цена 1 минута разговора ка мобилним виртуелним операторима (назив оператора)					
8.		Цена 1 минута разговора ка унив. приступ. бр.					
9.		Цена 1 минута међународног разговора:					
		- I зона	ка фиксној мрежи	ка мобилним мрежама	ка фиксној мрежи	ка мобилним мрежама	
		- II зона	ка фиксној мрежи	ка мобилним мрежама	ка фиксној мрежи	ка мобилним мрежама	
		- III зона	ка фиксној мрежи	ка мобилним мрежама	ка фиксној мрежи	ка мобилним мрежама	
		- IV зона	ка фиксној мрежи	ка мобилним мрежама	ка фиксној мрежи	ка мобилним мрежама	
		- V зона	ка фиксној мрежи	ка мобилним мрежама	ка фиксној мрежи	ка мобилним мрежама	
		- Црна Гора	ка фиксној мрежи	ка мобилним мрежама	ка фиксној мрежи	ка мобилним мрежама	
		- Република Српска	ка фиксној мрежи	ка мобилним мрежама	ка фиксној мрежи	ка мобилним мрежама	
10.		Корекције цена током посматране године*					

\*Навести за које услуге су промењене цене током посматране године, датуме када су извршене све корекције као и њихове износе

#### РАЧУНИ (у динарима са ПДВ)

Р. бр.	Назив	31.12.2019.	Напомена
1.	Просечан месечни износ рачуна за физичка лица у току године		
2.	Просечан месечни износ рачуна за правна лица у току године		
3.	Број претплатника који плаћају само претплату (физичка лица)		

#### ЗАПОСЛЕНИ

Р. бр	ITU code	Назив	31.12.2019.
1.	i51	Број запослених са пуним радним временом у делатности телекомуникација	
2.		- мушкарци	
3.	i51f	- жене	

## АНКЕТА

Назив	Коментар
Основни проблеми у пословању	
Планиране инвестиције у наредних годину дана	
Планирани пројекти	
Оцена рада Агенције и корисне сугестије	

НАПОМЕНЕ

У \_\_\_\_\_  
Датум \_\_\_\_\_

МП

Овлашћено лице

\_\_\_\_\_