

Упутство за попуњавање упитника

Електронски упитници

Електронски упитници Републичке агенције за електронске комуникације су ПДФ датотеке са активираним пољима за унос информација.

Попуњавање упитника

За попуњавање електронских ПДФ упитника може се користити бесплатна *Adobe Acrobat Reader* апликација, као и било која апликација која има подршку за ПДФ датотеке. Пољима за која се очекује унос информација се креће притиском на тастер „Tab“ или употребом миша, а сама поља су обично видно назначена у упитнику.

Снимање упитника на диск

У сваком тренутку упитник на коме радите можете снимити на диск и касније наставити попуњавање. Приликом сваког снимања уколико је било промена на унетим вредностима у упитнику, ажурира се јединствени број обрасца који се налази у заглављу прве стране упитника (ЈБРО).

Штампање упитника

Електронски упитник у сваком тренутку можете штампати. Приликом сваког штампања уколико је било промена на унетим вредностима у упитнику, ажурира се јединствени број обрасца који се налази у заглављу прве стране упитника (ЈБРО).

Достављање упитника

Упитници у електронској форми се достављају на одговарајуће адресе електронске поште, остављају на Интернет шалтеру Агенције или се на електронским медијима достављају писарници Агенције. Одштампан упитник на папиру, потписан и оверен, достављате писарници Агенције поред попуњеног електронског упитника. Обратите пажњу да јединствени број обрасца који се налази у заглављу прве стране упитника (ЈБРО) буде идентичан на папирној и електронској форми упитника који шаљете.

Уколико постоји могућност да квалификовано електронски потпишете упитник, потписане и оверене штампане форме упитника није неопходно достављати на адресу Агенције. У супротном, достављање потписаних и оверених штампаних упитника је обавезно.

За сва техничка питања везана за ово упутство контактирајте нас на адресу <eratel@ratel.rs>, или нас позовите на број телефона +381 (11) 2026868.